# SHIFT

# **Shift Souscription**

# Une meilleure détection du risque pour les assureurs

Permet aux assureurs de prendre de meilleures décisions quant aux éventuelles déclarations mensongères, à la fraude et à d'autres risques liés aux contrats durant leur cycle de vie. Le produit Souscription utilise l'IA pour aider les assureurs à réduire la fraude, optimiser la tarification et détecter des risques tels que les pratiques frauduleuses des agents dans le portefeuille.

### La situation

À l'ère de l'assurance digitale, les compagnies font face à une concurrence sans précédent. Les clients veulent remplir les propositions d'assurance et signer les documents en quelques secondes sur leurs portables, grâce à des applications d'assurance dont l'usage a augmenté de 26 %<sup>1</sup>. Les assureurs doivent accélérer leurs décisions, satisfaire aux attentes des clients et continuer à développer leur portefeuille.

Cette pression s'accompagne d'une difficulté pour les assureurs : les pertes liées à une sous-évaluation du risque sont estimées à 2,5 milliards de euros², sachant que 14 % des assurés affirment être prêts à effectuer des fausses déclarations en vue d'abaisser le montant de leur prime³.

Deux options s'offrent à eux : détecter la fraude rapidement grâce à des règles métier et des contrôles de données, ou ralentir leur processus de souscription en procédant à des revues manuelles (ce qui peut conduire les clients à abandonner leur demande de souscription). Quoi qu'il en soit, ces méthodes sont inefficaces face aux pratiques sophistiquées des fraudeurs, ce qui aggrave le risque au sein du portefeuille.

## La solution

L'approche de Shift résout le principal obstacle empêchant les assureurs de détecter la sous-estimation du risque et la fraude, de façon rapide et efficace. Ils peuvent alors développer leur portefeuille en toute confiance, sans s'exposer au risque de perte de chiffre d'affaires.

La solution basée sur l'IA de Shift peut repérer un large éventail de fausses déclarations et de fraudes, y compris les risques liés à la fraude en réseau et aux pratiques des agents d'assurance. L'IA de Shift intervient aux moments décisionnels clés de la souscription, avec des détections en temps réel lors des demandes de souscription et de l'établissement des propositions d'assurance, des analyses quotidiennes sur les nouveaux clients, et des analyses programmées à l'occasion des avenants et des pré-renouvellements.

2,5 milliards

estimation des pertes annuelles liées à une sousestimation du risque en France

14%

estimation des assurés prêts à effectuer une déclaration mensongère auprès de leur assureur

**26%** 

augmentation de l'usage des applications d'assurance

<sup>1.</sup> JD Power 2021 Digital Experience Study

<sup>2.</sup> Aite Novarica's 2021 P&C Underwriting Fraud: A Market Overview estimates

<sup>3.</sup> Finder's 2022 Insurance Survey

Le tableau de bord convivial de Shift affiche des alertes, entièrement explicables, avec des informations détaillées et les étapes à suivre, en un seul et même endroit. L'analyse en temps réel des demandes de devis et des propositions d'assurance alimente constamment les systèmes de gestion via une API, ce qui permet d'accélérer le processus de souscription.

Shift accompagne ses clients grâce à un soutien dédié, prodigué par une équipe d'experts chevronnés en matière de souscription, qui veille à l'atteinte de leurs indicateurs clés de performance en matière de souscription et à la réduction des contrats à risque.

# **Shift Souscription fonctionnalités principales:**



Une intervention aux moments décisionnels clés pour accélérer le processus de souscription

La détection du risque avant l'établissement des contrats et pendant leur cycle de vie permet de gagner en rapidité en toute confiance



#### Le regroupement des données

Notre expertise en matière de croisement des données et de sécurité nous permet de regrouper tout type de données dans un environnement fiable et sécurisé



#### Une IA puissante

Notre intelligence artificielle est conçue pour aider les assureurs à détecter le risque et la fraude



#### Une analyse des risques plus poussée

Notre analyse permet aux assureurs de se concentrer sur les cas les plus complexes, y compris les fraudes en réseau et les schémas d'agents frauduleux



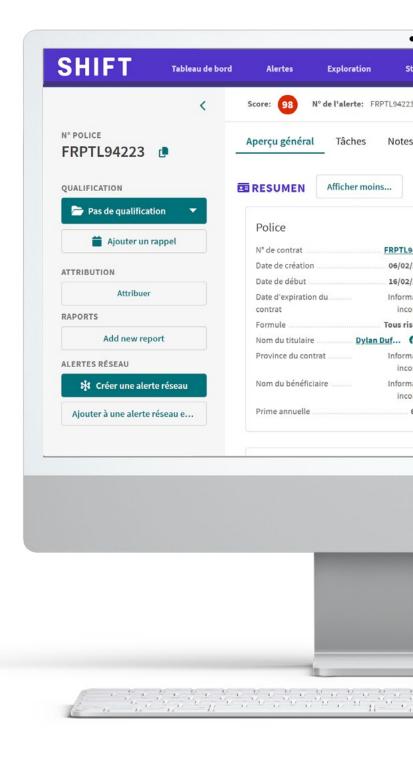
#### Des experts du secteur

Une assistance client sans égal grâce à une équipe d'experts du secteur et + de 200 data scientists



Conçues pour optimiser vos chances de réussites

Fonctionnel en quatre mois





## A propos de Shift Technology

Shift Technology est le partenaire de confiance des principaux assureurs mondiaux en matière d'intelligence artificielle. Nos solutions d'IA innovantes et explicables aident les assureurs à réduire la fraude et les risques, à optimiser la gestion des sinistres et à améliorer l'expérience client. En alliant une expertise approfondie du secteur de l'assurance à des technologies de pointe, Shift génère un impact mesurable et un retour sur investissement durable.

Pour en savoir plus, consultez le site www.shift-technology.com/fr