

Agentes IA para agilizar la evaluación de responsabilidad

Revisar la cobertura, analizar los detalles del siniestro, y priorizar las acciones recomendadas para generar estimaciones de responsabilidad precisas con lógica defendible.

Agentic AI para aumentar la precisión de la responsabilidad

Mejorar la exactitud de los pagos de indemnizaciones

Evaluar los detalles del incidente, las declaraciones del asegurado y de los testigos, los atestados policiales y las normas de negligencia aplicables

Reducir los gastos de tramitación

Estandarizar las evaluaciones de responsabilidad y orientar las acciones recomendadas para reducir la necesidad de revisiones y ajustes repetidos

Mejorar las negociaciones

Generar automáticamente resúmenes de responsabilidad claros y plenamente defendibles para respaldar las negociaciones

Mejorar la experiencia del asegurado

Aportar transparencia clara y concisa para facilitar las interacciones con el cliente, agilizar la resolución de siniestros

Un enfoque completo

Evaluar fuentes de datos

Revisar la cobertura de la póliza y evaluar las obligaciones aplicables y los posibles incumplimientos

Analizar documentos

Extraer detalles de partes policiales, declaraciones del asegurado e informes de testigos

Proporcionar las siguientes mejores acciones

Evaluar la precisión de la estimación de responsabilidad y los siguientes pasos para asegurar pruebas

Actualizar la responsabilidad de forma continua

Actualizar la estimación de responsabilidad al recibir nuevos documentos para mejorar la precisión

El sector asegurador elige Shift

Datos estructurados para la IA

Basados en miles de millones de elementos de datos de seguros preparados para IA, los agentes de IA de Shift están diseñados para ofrecer resultados de alta fiabilidad en los que confían las aseguradoras

Amplia experiencia en seguros

Más de una década de experiencia en procesos, sistemas y datos del sector asegurador permite a los equipos de Shift y a sus agentes de IA anticiparse a los retos e impulsar una transformación duradera

Colaboración Humana + IA

Diseñados con supervisión humana desde el origen, los agentes de Shift trabajan junto a los equipos expertos, garantizando que cada acción sea transparente y auditable

Impacto demostrado

Con la confianza de los principales aseguradoras a nivel global para transformar procesos reactivos en resultados en tiempo real: reducción de pérdidas, ciclos más rápidos y experiencia de cliente superior

La IA agéntica impulsa la precisión de la responsabilidad con confianza

IA explicable

Modelos de IA específicos para seguros con un razonamiento claro y transparente.

Análisis con GenAI

Análisis de texto libre para identificar hechos ocultos en declaraciones, procesarlos rápidamente y reconciliarlos con otras evidencias.

Análisis de documentos

Analiza informes policiales, declaraciones de operadores y testigos, y fotos de vehículos.

Leyes locales de negligencia

Evalúa y aplica automáticamente las leyes de negligencia correspondientes.

Siguientes mejores acciones

Prioriza los siguientes pasos para mejorar la exhaustividad y la confianza de la estimación.

Refinar la estimación de responsabilidad

Actualiza automáticamente la responsabilidad cuando se recibe evidencia adicional después del FNOL.

Aprendizaje inteligente

La evaluación de responsabilidad se alimenta de los comentarios de la aseguradora para impulsar el aprendizaje del modelo.

Resumen de evaluación de responsabilidad

Resumen claro que justifica la estimación de responsabilidad para su uso en negociaciones.

Agentes robustos

Cobertura escalable y determinación de responsabilidad para impulsar la consistencia y la eficiencia.

Acerca de Shift Technology

Shift ofrece agentes de IA que transforman las tareas más críticas de las aseguradoras. Al combinar una sólida experiencia en el sector con volúmenes de datos difíciles de igualar, Shift aporta resultados probados que se han ganado la confianza de cientos de las principales aseguradoras del mundo. Nuestra IA para seguros es precisa, explicable y segura, y permite a los equipos expertos actuar con una rapidez sin precedentes, con total confianza y con un renovado enfoque en sus clientes.

Obtenga más información en www.shift-technology.com/es-mx

SHIFT

Evaluar

Analizar todos los datos y documentos relevantes para procesos críticos



Priorizar

Priorizar acciones y tareas para ajustadores e investigadores



Aconsejar

Proporcionar la siguiente mejor acción para guiar a los expertos humanos



Solicitar datos de sincronización de señales de tránsito
Obtener declaración de testigos
El reclamante se pasó el semáforo en rojo

Actuar

Automatizar tareas rutinarias dentro de un flujo de trabajo para acelerar los procesos

