

# SHIFT

## Shift Fraude en siniestros

# Detección del fraude con IA nativa para aseguradoras de Seguros Generales

Casi todas las aseguradoras emplean algún tipo de política o solución antifraude, pero más de dos tercios de las aseguradoras observan un aumento continuado de la actividad fraudulenta. Teniendo en cuenta que el coste del fraude en los siniestros alcanza un estimado de 1.000 millones de euros al año en España, las aseguradoras necesitan mejores soluciones.

## El problema

Las aseguradoras necesitan mitigar el fraude lo suficiente como para que repercuta significativamente en los índices de siniestralidad y mejore la experiencia de sus clientes. Lamentablemente, para conseguir dicha repercusión hay que reunir pruebas desagregadas a través de un proceso gradual que, si se realiza manualmente, puede provocar grandes retrasos. Además:

- **La integración de datos es un reto.** Tanto las fuentes de datos propias como las externas pueden revelar el fraude, pero estas pueden estar en silos separados o estar disponibles solo bajo petición manual.
- **Las reglas de negocio y los modelos predictivos tienen una utilidad limitada y su mantenimiento es caro.** El resultado es una solución que recupere algo más en ingresos de lo que cuesta en términos de mantenimiento.

Con todos estos retos, además de una carga de trabajo cada vez mayor, a los investigadores les resulta casi imposible detectar las nuevas técnicas de fraude antes de que estas se impongan.

## La solución

La tecnología de Shift resuelve los principales obstáculos que impiden a las aseguradoras detectar el fraude con mayor precisión y rapidez, lo que se traduce en una mejora concreta de la siniestralidad. Shift ha analizado ya 2.600 millones de siniestros y pólizas para más de 100 clientes en todo el mundo.

Shift puede integrar datos de seguros propios con más de 100 fuentes de datos externas. Esto incluye documentos, registros del negocio, redes sociales y los principales socios de datos en materia de fraude, como Legentic. La unificación de las fuentes de datos proporciona a los clientes una mayor visibilidad y más probabilidad de lograr identificar el fraude.

El equipo de IA de Shift cuenta con más de 200 científicos de datos que ayudan a las aseguradoras a ir más allá del planteamiento basado en reglas para la detección del fraude. Con Shift las aseguradoras pueden detectar rápidamente nuevos indicadores de fraude, incluso si se trata de indicadores exclusivos de la cartera de negocio y la huella geográfica de una aseguradora concreta.

Por último, Shift permite al equipo de antifraude clasificar e investigar rápidamente los siniestros sospechosos. Los equipos de siniestros reciben el 100 % de las explicaciones sobre cualquier alerta, junto con los detalles y las fuentes relevantes.

100+

Más de 100 fuentes de datos externas

3x

La precisión en la detección de fraudes se triplica

60%

La resolución es un 60 % más rápida

200+

Más de 200 científicos de datos dedicados a la mejora continua de la IA

## Shift Fraude en siniestros características principales



### Unificación de datos

Nuestra experiencia en la unificación y protección de datos nos permite unificar cualquier formato de datos en un entorno seguro



### Experiencia en sistemas core

La integración con los principales partners de sistemas "core", como Guidewire y Duck Creek, es fundamental para garantizar resultados eficaces y precisos



### IA potente

La inteligencia artificial, probada por más de 100 clientes, detecta más fraudes en tu cartera de clientes



### Investigación acelerada

Software de triaje e investigación moderno e intuitivo que incluye funciones avanzadas para la elaboración de informes, lo que permite una resolución de casos un 60 % más rápida



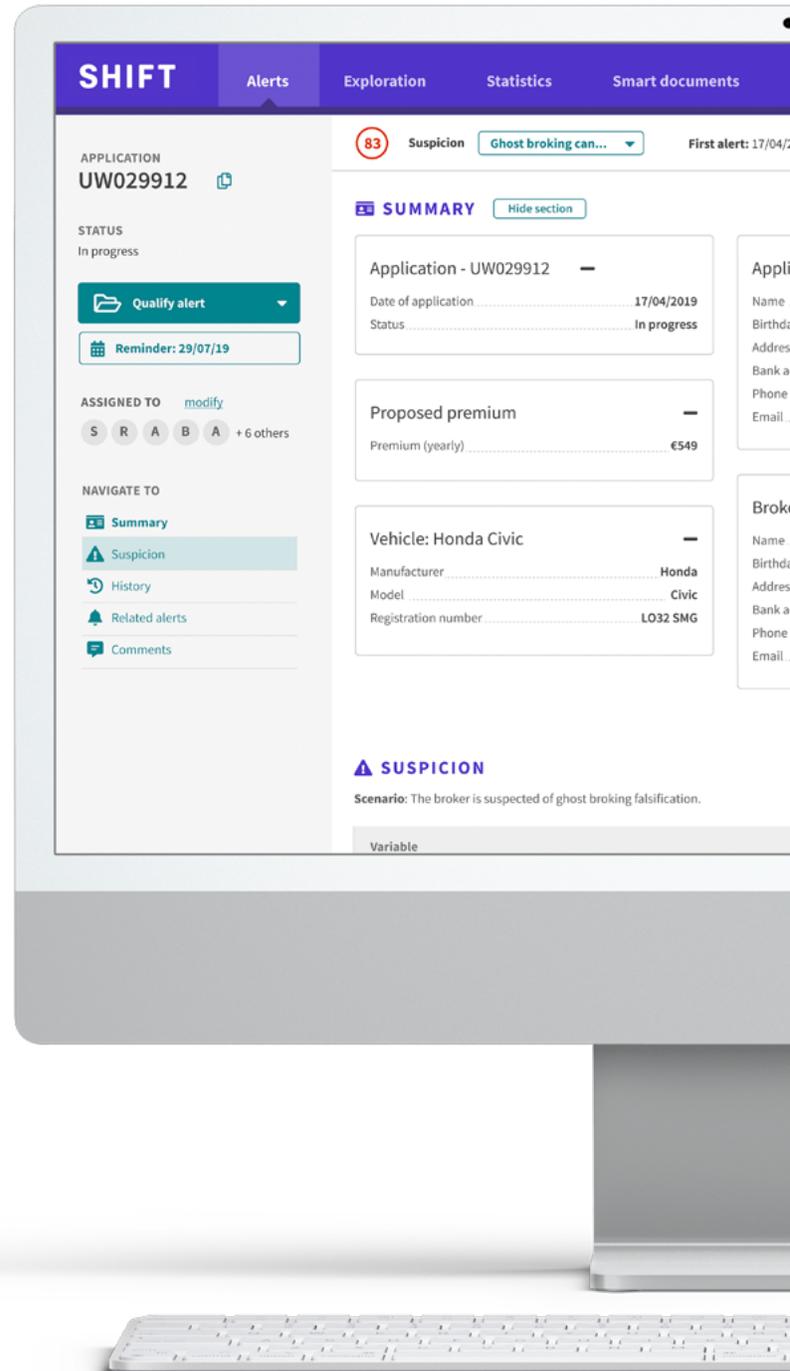
### Expertos en seguros

Una asistencia al cliente inigualable y enfocada al 100 % en el sector de los seguros



### Preparados para el éxito

Implementado y en funcionamiento en 4 meses



# SHIFT

### Acerca de Shift Technology

Shift Technology es el socio de confianza en inteligencia artificial para las principales aseguradoras del mundo. Nuestras soluciones, innovadoras y explicables, ayudan a las compañías a reducir el fraude y el riesgo, agilizar la gestión de siniestros y mejorar la experiencia del cliente. Shift genera un impacto empresarial tangible y un retorno de la inversión sostenible, combinando un profundo conocimiento del sector asegurador con tecnología de vanguardia.

Más información en [www.shift-technology.com/es](http://www.shift-technology.com/es)