

SHIFT

Dokumentenbetrug erkennen und stoppen – mit KI und tiefem Versicherungsfachwissen

Die Manipulation und Fälschung von Dokumenten stellt Versicherer vor große Herausforderungen. Shift kombiniert generative KI und prädiktive Analytik mit umfassender Versicherungskompetenz, um gefälschte, manipulierte oder wiederverwendete Dokumente sowie Betrugsverdachtsfälle auf Basis extrahierter Daten zuverlässig zu erkennen.

Metadatenanalyse

Überprüfung von Dokumentinformationen (z. B. Erstellungsdatum, Autor, Ort, Historie) im Abgleich mit relevanten Schadens- oder Policendaten, um Inkonsistenzen aufzuspüren.

Erstellt: 27.03.2022 14:41:29
Geändert: 01.05.2025 07:13:08
Schadensdatum: 24.04.2025 16:00

Bildanalyse

Mehrschichtige Modelle zur Erkennung generierter oder manipulierte Bilder und Logos sowie zur Identifizierung von wiederverwendeten Dokumenten aus früheren Schadensfällen oder öffentlichen Quellen.



⚠ Bild wurde verändert

Datenanalyse

Generative KI-Klassifikation zur Extraktion und Vereinheitlichung von Dokumentdaten mit Versicherungs- und Drittanbieterdaten zur Aufdeckung potenziellen Betrugs.

⚠ DETEKTION

Prüfungen der Medikamentendosierung zeigen, dass diese Position fünfmal höher als erwartet ist und die Mehrwertsteuerzeile nicht zur Gesamtsumme passt.

Rechnung



Rechnungsempfänger:

Health Insurance
RUS
40227
Düsseldorf

Angaben zum Patienten:

Frau Jayne Seymore
40 Whatley Str.
40227
Düsseldorf

Facharzt: Doug Annable (Dr.)
Vertrag: (B1L) Ambulant
Geburtsdatum: 05.08.1976
Versicherungsnummer: 0234527567, 125890758

Aufnahme: 24.04.2025
Entlassung: 24.04.2025
Übernachtungen: 0
Rechnungsdatum: 24.04.2025

Patient: Frau Jayne Seymore

Aktenzeichen: 57856
Rechnungsnummer: 6389672548

Date	Service	Description	Qty	Amount
24.04.2025	Lungenfunktion	Vollständige Lungenfunktion mit Reversibilität (PFT)	1	821,67 €
24.04.2025	Lungenfunktion	Ausgeatmetes Stickstoffmonoxid (FeNO)	1	152,82 €
24.04.2025	Lungenfunktion	Beclometasondipropionat/ Formoterolfumaratdihydrat 200/6	5	250,00 €
Gesamt: 1223,39 €				MwSt.: 194,68 €

Die oben genannte Gesamtsumme sollte in allen Schreiben angegeben werden. Alle Rechnungen sind bei Vorlage zahlbar. Bitte wenden Sie sich unter 0600 550 5555 an die Kreditkontrolle. BACS: Kontonummer: 00123456 Bankleitzahl: 010203

Dokumentenmanipulation

Identifizierung von Inkonsistenzen bei Zahlen, Daten, Namen und anderen Details (siehe Beispiel), etwa wenn Inhalte aus anderen Dokumentabschnitten kopiert oder Datumsangaben gezielt verändert wurden.

04.24.2025

Anomalieerkennung

Kategorisierungsprüfungen zeigen, dass dieses Krankenhaus keine respiratorische Diagnostik durchführt.

2x

bessere Ergebnisse bei
Dokumentenbetrug

Shifts Dokumentenbetrugserkennung geht noch weiter: Mit generativer KI werden Dokumenttypen klassifiziert, relevante Daten extrahiert und mit Daten der Versicherer und externer Quellen für die Betrugsanalyse verknüpft. Das Ergebnis: Im Vergleich zur reinen Dokumentenanalyse wird doppelt so viel Betrug verhindert.*

*basiert auf Ergebnissen von Shift-Kunden



Fachwissen im Bereich Versicherungsdokumente

Dutzende Dokumentenklassifikationen, um relevante Daten aus Fotos, Berichten, Rechnungen, Ausweisen, handschriftlichen Dokumenten und weiteren Quellen in mehr als 7 Sprachen zu erfassen.



Nahtlos integriert

Verfügbar als Batch- und Echtzeitanalyse, Bereitstellung über API oder vollständig integriert in die Betrugserkennung oder das Fallmanagement von Shift.

SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology ist die führende KI-Plattform für Versicherungen. Shift kombiniert generative, agentenbasierte und prädiktive KI, um das Underwriting, die Schadensabwicklung sowie die Betrugserkennung und das Risikomanagement zu transformieren und so die betriebliche Effizienz und das Kundenerlebnis zu verbessern und konkret betriebswirtschaftliche Ergebnisse zu erzielen. Shift wird von weltweit führenden Versicherern anerkannt und eingesetzt und liefert KI genau dann, wenn sie am dringendsten benötigt wird – in großem Umfang und mit nachgewiesenen Ergebnissen.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de.