

SHIFT

Moderne KI und Versicherungsexpertise zum Erkennen und Eindämmen von Dokumentenbetrug

Die Manipulation und Fälschung von Versicherungsdokumenten ist für Versicherer zu einer wichtigen Herausforderung geworden. Die generative KI und prädiktive Analytik von Shift in Kombination mit Versicherungsexpertise erkennt generierte, manipulierte oder wiederverwendete Bilder und Dokumente ebenso wie den Betrugsverdacht auf Basis von extrahierten Dokumentendaten.

Dokumentenänderung

Erkennung von Unstimmigkeiten bei Zahlen, Namen und Dokumentendetails, die auf Manipulation hindeuten können



Bildanalyse

Identifizierung künstlich generierter oder manipulierter Bilder durch Analyse auf Pixelebene, sowie die Wiederverwendung aus früheren Schadensfällen oder anderen öffentlichen Quellen



Metadaten

Überprüfung von Datütern, Autoren, Ort oder Historie vom Dokument im Vergleich zu relevanten Schadens- oder Versicherungsinformationen, um Unstimmigkeiten zu finden

GPS	
Latitude	41; 30; 12.9200000000128057
Longitude	73; 57; 44.9197999999744

DETEKTION

Das GPS-Bild stimmt nicht mit den details des schadensfalls überein

Daten

Klassifizierung und Abgleich von Foto- und Bilddaten durch Generative KI, mit denen von Versicherern und Dritten, um potenziellen Betrug aufzudecken.

DETEKTION

Der Schaden auf dem Foto stimmt nicht mit den Angaben in der Schadensmeldung überein.

2x

Auswirkungen von Dokumentenbetrug

Die Dokumentenbetrugserkennung von Shift geht noch weiter und nutzt generative KI zur Klassifizierung von Versicherungsdokumenten, zur Extraktion relevanter Daten und zur Kombination mit Daten von Versicherern und Drittanbietern zur Betrugsanalyse. Das Ergebnis ist eine doppelt so hohe Betrugsaufdeckung im Vergleich zu einer Analyse lediglich des Dokuments.*

*basierend auf den Ergebnissen von Shift-Kunden



Fachwissen im Bereich Versicherungsdokumente

Mit Dutzenden von Dokumentenklassifizierungen können die relevanten Daten aus Fotos, Gutachten, Rechnungen, Berichten, Ausweise, Pässe, handschriftlichen Unterlagen und weiteren Dokumenten in über 7 Sprachen erfasst werden.



Nahtlos integriert

Verfügbar als Batch- und Echtzeitanalyse, Bereitstellung über API oder vollständig integriert in die Betrugserkennung oder das Fallmanagement von Shift.

SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology ist die führende KI-Plattform für Versicherungen. Shift kombiniert generative, agentenbasierte und prädiktive KI, um das Underwriting, die Schadensabwicklung sowie die Betrugserkennung und das Risikomanagement zu transformieren und so die betriebliche Effizienz und das Kundenerlebnis zu verbessern und konkret betriebswirtschaftliche Ergebnisse zu erzielen. Shift wird von weltweit führenden Versicherern anerkannt und eingesetzt und liefert KI genau dann, wenn sie am dringendsten benötigt wird – in großem Umfang und mit nachgewiesenen Ergebnissen.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de.