

SHIFT

Inteligencia Artificial avanzada y experiencia en seguros para detectar y detener el fraude en documentos

La manipulación y generación fraudulenta de documentos se ha convertido en un reto de primer nivel para las aseguradoras. La inteligencia artificial generativa y el análisis predictivo de Shift, combinados con su experiencia en el sector asegurador, permiten detectar imágenes y documentos generados, manipulados o reutilizados, así como identificar posibles fraudes a partir de los datos extraídos de dichos documentos.

Análisis de metadatos

Revisión de fechas, autores, ubicación o historial del documento en comparación con la información relevante del siniestro o de la póliza, con el objetivo de detectar posibles incoherencias

Creado: 27/3/2022 14:41:29
Modificado: 1/5/2025 7:13:08
Fecha del siniestro: 24/4/2025 16:00

Análisis de imágenes

Modelos multicapa diseñados para detectar imágenes o logotipos generados o manipulados, así como aquellos reutilizados de siniestros anteriores o procedentes de fuentes públicas.

 Hospital Santísima Trinidad
⚠ La imagen ha sido alterada

Análisis de datos

Clasificación mediante IA generativa para extraer y unificar los datos de los documentos con los datos de la aseguradora y de terceros, descubriendo posibles fraudes.

⚠ DETECCIÓN
Las comprobaciones de la dosis del medicamento revelan que este artículo es cinco veces superior a la esperado y que la línea del IVA no tiene sentido para el total.

Factura



Cuenta a:
Seguros Salud Iberia
C/ Alcalá 123
28019 Madrid

Datos del paciente:
Sra. Juana Sáez Montes
C/ Mayor 45
28013 Madrid

Especialista: Dr. Diego Andrade (B1L) Ambulatorio
Contrato:
Fecha de nacimiento: 08/05/1976
Referencia del asegurado: 0234527567
Paciente: Sra. Juana Sáez Montes

Ingreso: 24/04/2025
Alta: 24/04/2025
Noches: 0
Fecha de la factura: 24/04/2025
N.º de historial médico: 57856
N.º de factura: 6389672548

Fecha	Servicio	Descripción	Cantidad	Cantidad
24/04/2025	Función pulmonar	Prueba de función pulmonar completa con reversibilidad (espirometría)	1 unidad	821,67 €
24/04/2025	Función pulmonar	Prueba de óxido nítrico exhalado (FeNO)	1 unidad	152,82 €
24/04/2025	Función pulmonar	Beclometasona dipropionato/formoterol fumarato dihidrato 200/6	5 unidades	250,00 €
Total: 1.223,39 €			IVA: 194,68 €	

El total anterior debe citarse en toda la correspondencia. Todas las facturas son pagaderas a la presentación. Para cualquier consulta, contacte con el departamento de cobros en el 900 123 456. Transferencia bancaria: N.º de cuenta: 12345678, Código bancario: 2100 1234 56 1234567890

Modificación de documentos

Detección de inconsistencias en números, nombres y detalles de documentos que pueden indicar manipulación. Se han copiado y movido números de otras partes del documento para manipular la fecha.

24/04/ 2025

Comprobaciones de anomalías

Las comprobaciones de categorización hospitalaria confirman que este hospital no realiza diagnósticos respiratorios.

2x Detección de fraude en documentos

La detección de fraude en documentos de Shift va más allá, utilizando IA generativa para clasificar los tipos de documentos de seguros, extraer los datos relevantes y combinarlos con los datos de la aseguradora y de terceros para el análisis de fraude. El resultado de esa combinación es que se detecta y detiene el doble de fraudes, en comparación con el análisis de solo el documento*.

*basado en los resultados de los clientes de Shift



Experiencia en documentos de seguros

Docenas de tipos de documentos clasificados para extraer los datos relevantes de fotos, informes, facturas, identificaciones personales, documentos manuscritos y mucho más, en más de 7 idiomas



Perfectamente integrado

Disponible en análisis por lotes y en tiempo real, se ofrece a través de API o totalmente integrado con las soluciones Shift Claims Fraud Detection y Case Management

SHIFT

Acerca de Shift Technology

Shift Technology es el socio de confianza en inteligencia artificial para las principales aseguradoras del mundo. Nuestras soluciones, innovadoras y explicable, ayudan a las compañías a reducir el fraude y el riesgo, agilizar la gestión de siniestros y mejorar la experiencia del cliente. Shift genera un impacto empresarial tangible y un retorno de la inversión sostenible, combinando un profundo conocimiento del sector asegurador con tecnología de vanguardia.

Más información en www.shift-technology.com/es.