

SHIFT

Kundenbericht

Shift konnte mit der Underwriting Risk Detection die Erwartungen übertreffen

Die Lage

Der Leiter für Innovationen eines europäischen Shift-Kunden aus dem Kompositbereich begann vor Kurzem mit einer unternehmensweiten Prüfung, um weitere Anwendungsmöglichkeiten für die KI-Entscheidungsfindung von Shift zu identifizieren. Nachdem der Leiter der Vertragsabteilung dadurch die Ergebnisse von Shift Claims Fraud Detection gesehen hatte, erkundigte er sich nach Möglichkeiten, interne Herausforderungen zu bewältigen, mit denen sein Underwriting-Team konfrontiert war:



Nicht erkannte prämierrisiken

Der alte Underwriting-Prozess der Versicherung erneuerte risikoreiche oder potenziell betrügerische Policen ohne jegliche Absicherung gegen Betrug oder Risiken



Ineffiziente manuelle prüfungen

Die Mitarbeiter verbrachten zu viel Zeit damit, manuelle Kontrollen und händische Underwriting-Prüfungen durchzuführen

Der Leiter der Vertragsabteilung benötigte eine skalierbare Lösung für seine Underwriting-Praktiken, um betrügerische oder falsch angegebene Policen im Portfolio leichter identifizieren zu können. Gleichzeitig sollte der Underwriting-Prozess des Versicherers beschleunigt werden, um die Kundenzufriedenheit zu garantieren. Im Idealfall würde der Versicherer die Policen analysieren, um die Risikoeinstufung anzupassen, betrügerische Policen zu kündigen oder die Portfolioüberwachung zu intensivieren.

Die Lösung

Basierend auf den bekannten Fähigkeiten von Shift begann der Leiter für Innovation zusammen mit der Leitung der Vertragsabteilung einen fünfmonatigen Test, um die Möglichkeiten mit Shift zu prüfen. Der Versicherer legte folgende Zielkriterien für die neue Leistung des Systems fest: eine relevante Policenwarnung pro 400 analysierte Policen, eine Genauigkeit von mindestens 50 % bei der Risikoerkennung und eine automatisierte Untersuchung der Underwriting-Arbeitsabläufe. Sie baten Shift außerdem darum, neue Risikoformen zu ermitteln.

Das Team von Shift nahm die Herausforderung an. In nur drei Monaten optimierten die Data-Scientists von Shift die KI-Erkennungsmodelle für das Underwriting bezüglich Risiken und verbesserten die Richtlinien und Arbeitsabläufe des Versicherers.

Die Umsetzung Durch Shift Umfasste Drei Zentrale Punkte



Entwicklung von KI-Entscheidungsfindung für das Underwriting

Algorithmen für die Risikoerkennung wurden speziell für die Analyse von Policen nach der Unterzeichnung entwickelt, um Betrug und Falschangaben zu erkennen



Erweiterte mustererkennung

Shift konfigurierte Szenarien basierend auf der vorhandenen Bibliothek der KI-Entscheidungsfindung, um eine größere Bandbreite verdächtiger Muster und ungewöhnlicher Situationen abzudecken



Integration in den arbeitsablauf

Shift optimierte die Risikoerkennung, um passgenau für die Policen des Unternehmens Warnungen zu generieren, Betrugsszenarien mit hoher Priorität zu erkennen sowie einen zu 100 % erklärbaren Kontext zu liefern, um die Risikoentscheidungen des Underwriting zu unterstützen

Das Ergebnis

In dem fünfmonatigen Proof-of-Concept generierte die Underwriting Risk Detection von Shift mehr als das Dreifache der erwarteten relevanten Risikowarnungen und übertraf gleichzeitig die Genauigkeitsvorgabe von 50 %. Hochgerechnet auf das gesamte Portfolio führten die Ergebnisse zu einer Verbesserung im Underwriting von mindestens 1 Mio. €, durch reduzierte Prämienverluste, Kündigungen von Policen aufgrund von Betrugsrisiken und der Überwachung von Policen.

Darüber hinaus identifizierte die versicherungsorientierte KI von Shift Hunderte von neuen Fällen von Versicherungsrisiken präzise, die das Underwriting-Team bereits manuell geprüft und übersehen hatte. Dies verdeutlichte der Leitung der Innovations- und Vertragsverwaltungsservices die Leistungsfähigkeit der KI von Shift.

Dieser Proof-of-Value half dem Versicherer, das Potenzial von Shift im Underwriting zu erkennen und die Underwriting-Prozess in entscheidender Weise zu optimieren. Der Leiter der Vertragsabteilung war mit der Leistung zufrieden und setzte die Underwriting Risk Detection von Shift in den gesamten Geschäftsbereich der privaten Kfz-Versicherung ein.

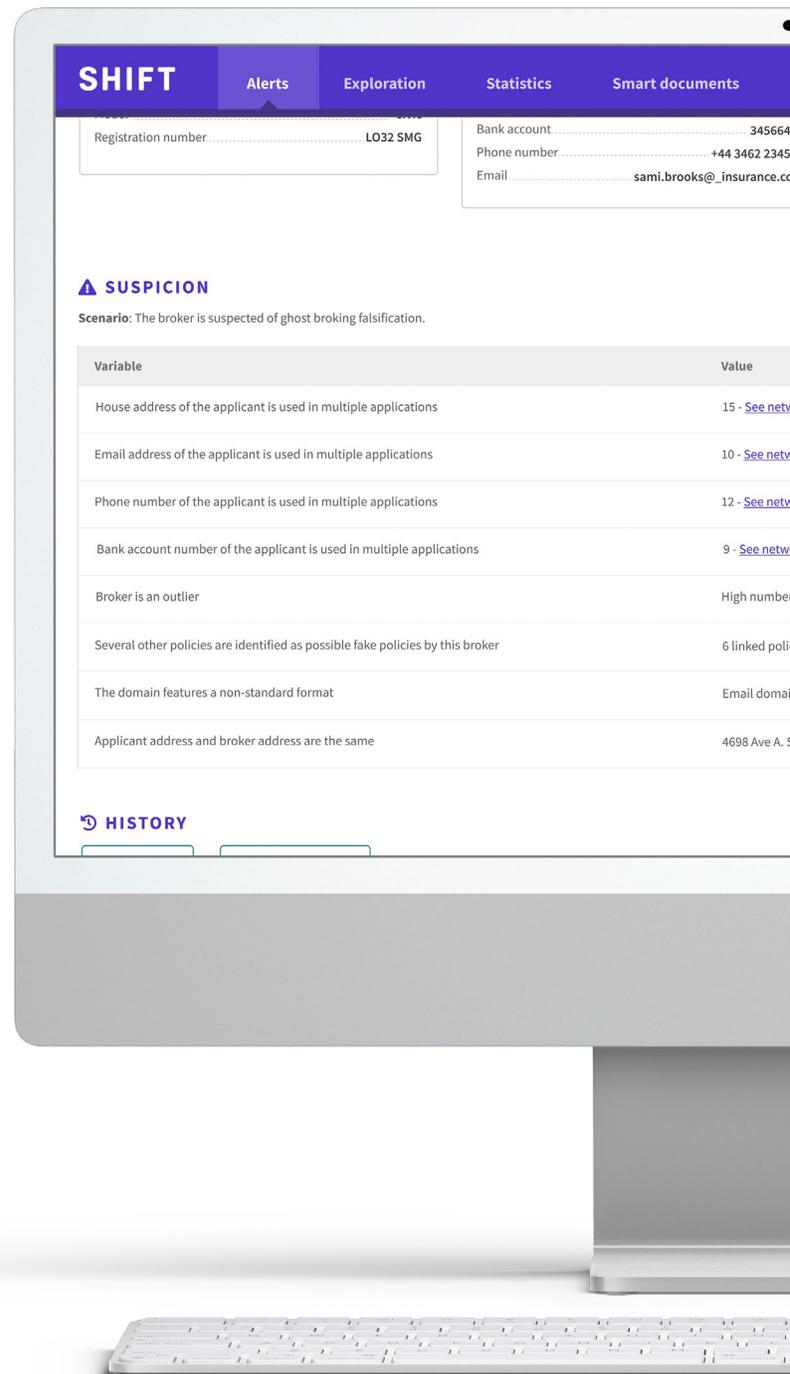
Shift Underwriting Risk Detection, das inzwischen vollständig für Kfz-Policen implementiert wurde, beschleunigt den Underwriting-Prozess für den Versicherer, indem es planmäßige Warnmeldungen zum Zeitpunkt von Neuabschlüssen, bei Schadensfällen und vor der Erneuerung von Policen mit vollständigem und erklärbar Warnkontext liefert, um Untersuchungen zu optimieren.

Shift Übertrifft Kundenerwartungen

€1 Mio. | 1 Mio. € jährlich prognostiziert Risikominderung im Underwriting

3X | 3 x so viele risikoreiche Policen identifiziert

100+ | Über 100 risikoreiche Policen, die bei früheren Untersuchungen übersehen wurden



SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology liefert KI-Entscheidungslösungen zum Nutzen der globalen Versicherungsbranche und ihrer Kunden. Unsere Produkte ermöglichen Versicherern die Automatisierung und Optimierung von Entscheidungen von der Übernahme bis hin zu Schadensfällen, was zu einem überragenden Kundenerlebnis, einer gesteigerten betrieblichen Effizienz und niedrigeren Kosten führt. Die Zukunft der Versicherung beginnt mit "Decision made better".

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de.