

SHIFT

Erfolgsgeschichte

Innovationsfokus von Assurant ermöglicht es, mehr Betrugsfälle aufzudecken

Die Ausgangssituation

Assurant und Shift Technology arbeiten seit 2018 bei der Erkennung von Versicherungsbetrug zusammen. Assurant, ein kurz nach 1890 entstandenes Fortune-500-Unternehmen, hatte eine auf künstlicher Intelligenz beruhende Vision für die Zukunft. Der Unternehmensleitung war klar, dass Technologien wie KI-gestützte Betrugserkennung für Versicherungen unerlässlich werden würden. Daher hat man früh mit der Prüfung von entsprechenden Mitteln und Wegen begonnen, um ein branchenweiter Vorreiter im Bereich der Innovation zu werden.



Wille zur innovation

Nutzung von KI zur Erkennung komplexer und neuer Betrugsmuster



Integration von daten

Verknüpfung interner und externer Daten zur besseren Betrugserkennung

Nach einer Erprobungsphase, während dieser Shift Dutzende von Betrugsfällen exakt identifizierte, traf das Unternehmen seine Entscheidung. „Wir haben mehrere Optionen evaluiert und kamen zu dem Schluss, dass Shift Claims Fraud Detection unsere Anforderungen am besten erfüllt“, so Alex Punsalan, Senior Vice President von Assurant. „Das zuverlässige Lernmodell von Shift mit seiner Fähigkeit, neue Betrugsmuster zu erkennen und zu berücksichtigen, wird uns helfen, uns an die ständigen Veränderungen im Markt anzupassen.“

Die Lösung

Nach vier Jahren der Zusammenarbeit ist die leistungsfähige Betrugserkennungs-KI von Shift unerlässlich für das Versicherungsermittlerteam von Assurant geworden. Alex Punsalan berichtet: „Shift schafft in Minuten, wofür ein Team von Analysten Tage brauchen würde, und das mit unglaublicher Treffsicherheit.“

Für Assurant lieferte Shift...



KI-basierte Betrugserkennung

wird bei jeder Erkennung einer betrügerischen Schadensmeldung optimiert, um Betrugstrends einen Schritt voraus zu bleiben



Klarer Kontext

umfassende Details zu Betrugsmeldungen, um die Untersuchungen durch Assurant zu beschleunigen



Integration in den Arbeitsablauf

speziell auf die Anforderungen der Versicherungsermittler von Assurant abgestimmt



Spezialisierte Expertise

Expertenteam aus Data-Scientist und Versicherungsermittlern, um die Zielerreichung für Assurant sicherzustellen

Doch die exakte Betrugserkennung der KI von Shift ist nur ein Teil eines umfassenden Ansatzes für Innovation in der Versicherungsermittlung. Dazu Alex Punsalan: „Shift ist sehr flexibel, was die Anpassung seiner Funktionalitäten an die Bedürfnisse unseres Unternehmens angeht. Die Mitarbeitenden von Shift sind immer erreichbar. Sie liefern darüber hinaus aussagekräftigen Analysen der von ihnen präsentierten Daten und reagieren rasch auf von uns angeforderte Änderungen oder Anpassungen.“

Das ergebnis

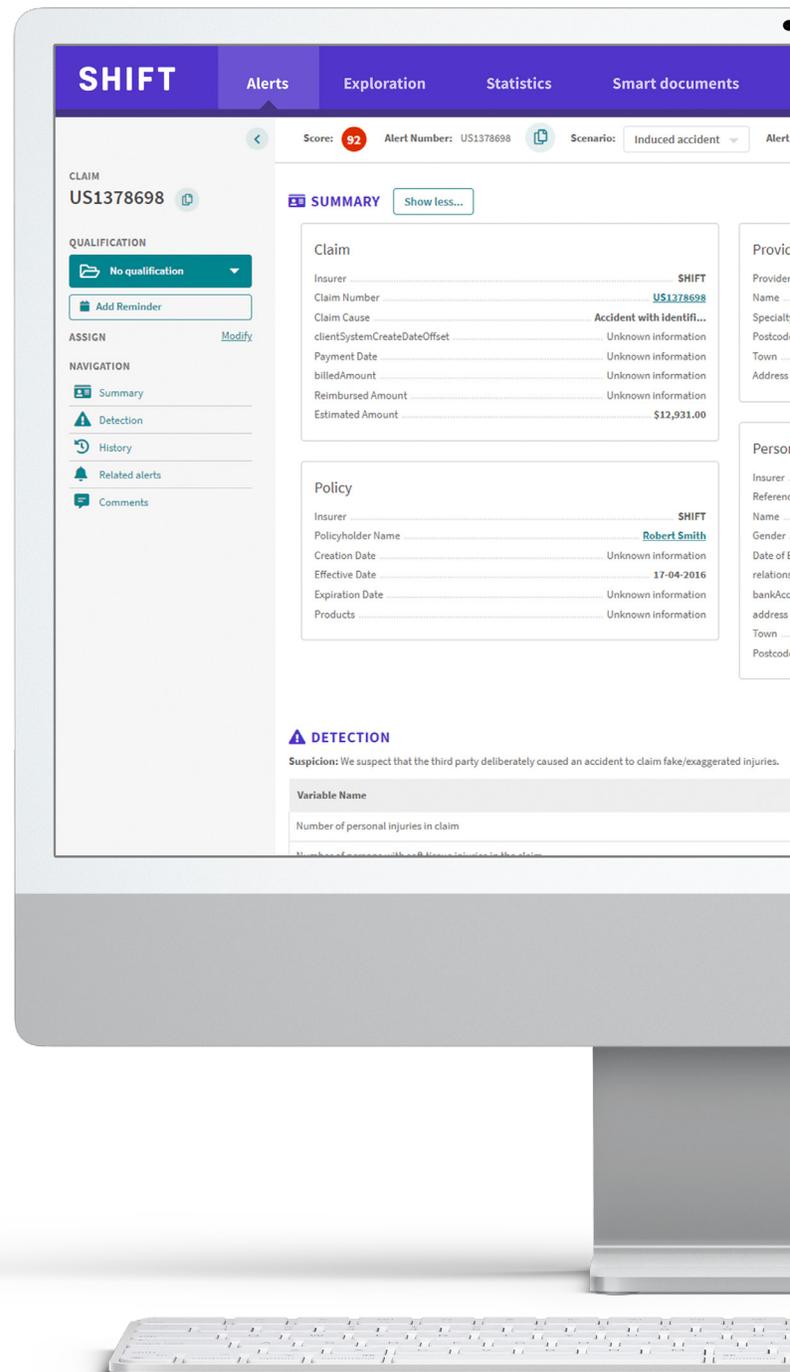
Shift arbeitete eng mit Assurant zusammen, um seine KI-Modelle auf Geschäftsziele des Unternehmens abzustimmen. Shift half Assurant insbesondere, neu aufkommende Betrugsmuster zu handhaben, etwa im Zusammenhang mit Sonderfahrzeugen, Extremwetterereignissen und aus mehreren Schäden bestehenden Fällen.

Durch den kombinierten Vorteil aus der KI und der Kundenbetreuung von Shift konnte Assurant im Vergleich zu früher dreimal so viele Betrugsversuche abwehren, was den über vier Jahre konstant erbrachten Wert verdeutlicht. Diese Verbesserung wurde durch einen erheblichen Anstieg der Fall-Akzeptanzrate von Assurant seit 2018 ermöglicht, wobei eine genauere Betrugserkennung zu einer höheren Erfolgsrate der Versicherungsermittler führte. „Dank Shift können wir mehr Schadensfälle überprüfen als je zuvor“, so Alex Punsalan. „Dank der Hilfe von Shift ist Assurant kein leichtes Ziel für Betrüger, und die Innovation und Kreativität von Shift haben es uns ermöglicht, unsere kreative und nachhaltige Positionierung in der Branche auszubauen.“

“Shift schafft in Minuten, wofür ein Team von Analysten Tage brauchen würde, und das mit unglaublicher Treffsicherheit.”

—Alex Punsalan

Senior Vice President, Assurant



SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology liefert KI-Entscheidungslösungen zum Nutzen der globalen Versicherungsbranche und ihrer Kunden. Unsere Produkte ermöglichen es Versicherern, Entscheidungen von der Übernahme bis hin zur Schadenversicherung zu automatisieren und zu optimieren, was zu einem überragenden Kundenerlebnis, einer gesteigerten betrieblichen Effizienz und geringeren Kosten führt. Die Zukunft der Versicherung beginnt mit Decision Made Better.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de