



Aider les assureurs internationaux
Make Better Decisions.

SHIFT

Decisions Made Better

Aider les assureurs internationaux
Make Better Decisions.

Le monde compte sur l'assurance. Les assureurs comptent sur Shift.

Les assureurs prennent des millions de décisions chaque jour. Ces décisions – grandes ou petites – impactent des milliards de personnes, des candidats à de nouvelles polices et des plaignants aux sous-traitants et fournisseurs. C'est mieux pour tout le monde si les décisions en matière d'assurance sont prises de manière rapide, précise, équitable et transparente. C'est la raison d'être de Shift.

Nos solutions d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA aident les assureurs à automatiser et optimiser des décisions de routine et complexes, de la souscription aux sinistres et au-delà, leur permettant de faire ce qu'il faut pour leurs clients tout en contrôlant les cotisations et en fonctionnant de manière durable.

Decisions Made Better dans les domaines fonctionnels essentiels

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Liability Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Insurance Decisioning Platform

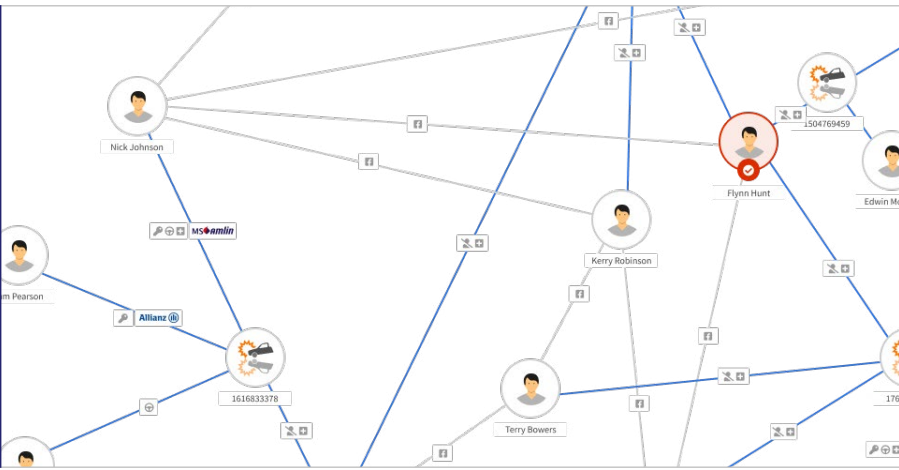
Shift Claims Fraud Detection

Permet aux assureurs IARD d'identifier les fraudeurs, d'enquêter sur eux et de les vaincre

De par le monde, entre 10 et 20 % de toutes les demandes de règlements incluent un élément d'activité frauduleuse, quelle que soit la ligne métier. Cela coûte des milliards de dollars au secteur mondial de l'assurance.

La solution fondée sur l'IA Claims Fraud Detection de Shift permet aux gestionnaires de sinistres et aux membres des équipes des services de lutte anti-fraude (SIU) d'identifier les fraudes et d'enquêter sur celles-ci avec une rapidité et une précision sans pareilles dans le secteur.

La solution Claims Fraud Detection aux sinistres de Shift identifie virtuellement tous types de fraude, des acteurs individuels aux réseaux de fraude sophistiqués, ce qui permet aux assureurs d'enquêter efficacement et de refuser les demandes frauduleuses tout en réglant les demandes légitimes plus rapidement.



» Extrêmement précise

Basée sur l'IA, la solution Claims Fraud Detection de Shift détecte les fraudes potentielles avec un taux de réussite multiplié par 3 par rapport à d'autres solutions. Moins de faux positifs conduisent à une adoption accrue, des enquêtes plus efficaces et un taux combiné amélioré

» Incroyablement révélatrice

Shift va au-delà d'un simple score numérique, en offrant une argumentation détaillée et des informations contextuelles exploitables pour la suspicion de fraude, en fournissant aux enquêteurs les informations dont ils ont besoin pour prouver la fraude dans tous les secteurs d'activité

» Donnez davantage de moyens aux équipes en charge des sinistres

Shift prend au sérieux la protection des données, et s'appuie sur des mesures de sécurité sans pareilles dans le secteur dans tous nos domaines d'activité. Nous adhérons au RGPD et aux normes ISO/IEC 27001

Shift Claims Intake Decisions

Offrez une expérience de sinistre plus cohérente à chaque point de contact

Les assurés s'attendent à un processus de déclaration des sinistres clair et efficace sur plusieurs canaux de contact.

La solution Claims Intake Decisions de Shift prend en charge la réception des sinistres de bout en bout sur plusieurs canaux d'engagement. En d'autres termes, les assurés pourront profiter d'un traitement rapide, équitable et cohérent de leurs sinistres, quel que soit leur mode de communication avec l'assureur. La solution Claims Intake Decisions peut s'intégrer de manière transparente pour alimenter les interfaces existantes d'un assureur, ou peut fournir une nouvelle interface offrant une expérience cohérente sur tous les canaux.

Claims Intake Decisions constitue la base de fonctionnement d'un processus de réception automatisé incorporant une puissante intelligence artificielle. Loin de la rigidité des plates-formes d'automatisation basées sur des règles, cette solution offre une expérience de gestion des sinistres personnalisée adaptée aux besoins du client.

- » **Coût réduit, satisfaction accrue**
Shift réduit les étapes entre la déclaration et la résolution des sinistres pour une efficacité accrue et une meilleure expérience client.
- » **Davantage de transparence**
Les assurés, les agents, les tiers et les gestionnaires de sinistres bénéficient d'un accès éclairé au statut du sinistre et à la marche à suivre
- » **Ressources optimisées**
Les gestionnaires de sinistres peuvent se concentrer sur les tâches et les cas complexes dans la mesure où Shift automatise et optimise une grosse partie du parcours de déclaration de sinistre

Accident report

○ Accident details

Claim category

Collision

Claim type

Hit while parked

Date of accident

01-11-2022

Accident location

Address

Circumstances

Insured

Third party

Third party

Solution recommandée

Règlement

Indemnité immédiate

900

Indemnité différée

0

Policyholder name John Smith

Policy type Comprehensive cover

Vehicle Volkswagen Beetle Cabriolet

Registration number G4649LS

Night-time parking London SW19 TEX

Parking type Private driveway

Vehicle use Private and business use

Main driver John Smith

Date of driving licence 07/01/1996

No claim bonus 0.50

History

02/04/2021 - X5486R (Closed) - Collision with a fixed object

Shift Claims Intake Decisions, écran Accident Report

Shift Claims Document Decisions

Trouver l'étape suivante du processus de déclaration grâce à une aide à la prise de décision fondée sur l'IA

Shift Claims Document Decisions contribue à accélérer la prise de décision contextuelle pour les assureurs. La solution analyse des données structurées et non structurées, utilisant ensuite les résultats de cette analyse pour passer aux étapes suivantes du processus de déclaration. Ceci permet d'obtenir un résultat plus rapidement tout en minimisant le besoin d'une intervention humaine, et en générant des résultats plus cohérents.

- » **Puissant et flexible**
Ingestion et évaluation automatiques de chaque type de document d'assurance
- » **Optimise les décisions humaines**
Fournit des conseils contextuels détaillés aux gestionnaires de sinistres
- » **Vaste pool de données**
Aide à la prise de décision automatisée fondée sur des données internes et externes
- » **Vitesse, précision et cohérence accrues**
Réduit les délais de règlement et permet d'offrir un service client de classe mondiale

Shift Underwriting Risk Detection

Identifie les risques cachés et les fraudes au sein des demandes et des polices

L'objectif consiste à gagner de nouveaux assurés, mais la fraude et les risques cachés entravent une croissance durable. Qu'il s'agisse de fuites de cotisations ou de fraude pure et simple, d'individus ou de réseaux, Shift permet aux assureurs d'identifier davantage de risques et de fraudes avant qu'une police soit conclue, lors de la recherche de preuves, et tout au long du processus de renouvellement.

La puissante IA de Shift permet de percer à jour toute une série de fuites de cotisations et de fraudes, y compris les risques liés aux réseaux de fraude et aux pratiques des agents d'assurance. La détection par IA de Shift s'aligne sur les points de décision de souscription principaux, fournissant une détection en temps réel lors des demandes de police, un examen quotidien des nouvelles polices, ou une analyse programmée au cours des examens préalables au renouvellement.

La solution de détection en temps réel Underwriting Risk Detection de Shift pour les demandes s'intègre parfaitement au cœur des systèmes de gestion des polices via API pour accélérer le processus de souscription. Pour de nouvelles polices comme pour le renouvellement, le tableau de bord de souscription intuitif de Shift regroupe à un seul endroit un contexte expliqué à 100 %, les informations relatives à la police et les étapes de l'enquête, à l'usage des souscripteurs.

Le fait de traiter les risques et les fraudes au stade de la souscription permet aux assureurs d'identifier les risques cachés, de prévenir les fraudes aux sinistres qui en découlent, et de fonctionner de façon plus efficace et rentable tout au long du cycle de vie de la police.

« Je suis impressionné par la rapidité avec laquelle mon sinistre a été traité. Je ne savais pas que des agents conversationnels pouvaient proposer automatiquement un remboursement. Je recommande vraiment. » — COMMENTAIRE D'UN ASSURÉ

Shift Liability Detection

Permet aux assureurs de recouvrer les coûts rapidement et efficacement

Une identification précise de la responsabilité et des possibilités de recours s'avère essentielle aux performances financières de l'assureur. Une analyse traditionnelle de la responsabilité requiert les connaissances et l'expérience de gestionnaires de sinistres chevronnés et peut nécessiter beaucoup de temps et d'efforts.

Shift Liability Detection est une solution fondée sur l'IA qui procède à une analyse rapide et précise des sinistres en termes de responsabilité et de possibilités de recours, en utilisant les données liées aux sinistres, combinées à de nombreuses données internes et tierces. Elle fournit des conseils clairs sur la nature et les spécificités de la possibilité de recours afin de donner plus de moyens aux gestionnaires de sinistres et d'améliorer les performances.

» **Augmentez les recours**

Score des possibilités de recours basé sur des données et des détails granulaires liés aux sinistres

» **Réduisez le cycle d'enquête**

Accélérez les décisions qui maximisent les chances de réussite d'un recours

» **Minimisez le manque à gagner**

Limitez les déficits de compétences en fournissant aux gestionnaires les motifs du recours et des conseils pertinents

Shift Financial Crime Detection

Prend en charge la conformité aux réglementations nationales et internationales

Les délits financiers liés au blanchiment d'argent et au financement d'activités répréhensibles constituent un problème croissant dans le secteur de l'assurance. L'identification des mauvais acteurs et des transactions suspectes peut prendre du temps et générer des résultats imparfaits.

La solution Financial Crime Detection fondée sur l'IA de Shift est un outil efficace qui permet aux assureurs de traiter à la fois l'aspect réglementaire et l'aspect opérationnel de la détection des délits financiers avec une précision et une efficacité accrues. Shift détecte les transactions et entités suspectes, fournit des conseils d'investigation clairs via un tableau de bord intuitif, et donne aux enquêteurs des assurances les moyens de dénicher les délits financiers et de démontrer le respect de la conformité aux exigences légales.

» **Couverture complète**

Couverture complète via des intégrations de données illimitées

» **Ciblage précis**

Réduisez les faux positifs grâce à une résolution des entités avancée, la déduplication et l'appariement flou

» **Maximisez le savoir-faire**

Focalisez les membres de vos équipes sur les cas à haut impact grâce à un contexte clair et une évaluation du risque anti-blanchiment.

» **Reporting aisé**

Audits transparents utilisant SAR, OFSI et l'appui au reporting réglementaire



Shift Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Permettre aux assureurs santé de mieux détecter et prévenir la fraude, les abus et les paiements à tort, rapidement et de manière précise.

Les assureurs santé disposent de grandes quantités de données via les dossiers médicaux, les essais cliniques et les systèmes de facturation et de gestion des sinistres. Toutefois, il est difficile de dégager la valeur cachée dans ces données pour rationaliser les paiements des sinistres, réduire les paiements abusifs, générer de meilleures performances au niveau du réseau de prestataires et maintenir la conformité réglementaire.

Shift Fraud Waste and Abuse Detection fournit aux assureurs santé une approche à haut impact de l'identification de la fraude, des abus et des paiements à tort. En tirant profit de données améliorées et de l'intelligence artificielle, cette solution fournit aux enquêteurs les informations dont ils ont besoin pour maximiser les économies et les recours. Elle donne aux utilisateurs la possibilité d'analyser le comportement et les actions dans plusieurs lignes métier : prestataires individuels et réseaux de prestataires, tiers, membres, etc.

» **Identification avant et après paiement**

Shift incorpore les résultats des enquêtes pour réduire les alertes aux faux positifs et accroître la précision dans les processus précédant et suivant le paiement

» **Une meilleure vue des sinistres, des membres et des prestataires**

De nombreuses sources de données internes et externes permettent aux assureurs d'identifier les mécanismes émergents, les relations suspectes et d'autres problèmes jamais rencontrés.

» **Augmentez la productivité des enquêtes**

Des informations priorisées et exploitables ainsi que des alertes au niveau de la spécialité et du prestataire guident les enquêteurs vers les cas ayant le plus gros impact afin de maximiser les économies et le retour sur investissement

» **Gestion intégrée des dossiers**

Permet aux équipes de communiquer facilement, de suivre les activités, de gérer les charges de travail, etc., sans jamais quitter la plate-forme.



Fondé en 2014



Plus de 2 milliards de
sinistres analysés



10 bureaux internationaux

Plus de 115 clients dans
plus de 25 pays



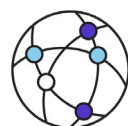
Nominé au Fintech
Global Insurtech
250 en 2022



Reconnu au CB Insights
Insurtech 50 2022



Nominé au Digital
Insurance Agenda Top 100
InsurTechs to Watch 2021



Associations
professionnelles :
ALFA (Europe),
Équité (Canada),
General Insurance
Association (Singapour),
HICFG (R-U), HKFI (Hong
Kong), IFB (R-U)



SHIFT

Decisions Made Better

shift-technology.com/fr