



Unterstützung von Versicherern weltweit  
**Treffen besserer Entscheidungen.**

# SHIFT

**Decisions Made Better**



Unterstützung von Versicherern weltweit  
**Treffen besserer Entscheidungen.**

## **Alle Welt ist auf Versicherungen angewiesen. Versicherer verlassen sich auf Shift.**

Versicherer treffen jeden Tag Millionen von Entscheidungen. Diese Entscheidungen - ob sie nun umfangreich sind oder nicht - haben Auswirkungen auf Milliarden von Menschen, von neuen Versicherungsnehmern und Anspruchsberechtigten bis hin zu Anbietern und Dienstleistern. Es ist für alle Beteiligten besser, wenn Versicherungsentscheidungen schnell, präzise, fair und transparent getroffen werden. Dafür gibt es Shift.

Unsere auf künstlicher Intelligenz (KI) basierenden Entscheidungslösungen ermöglichen es Versicherern, routinemäßige und komplexe Entscheidungen zu automatisieren und zu optimieren – vom Vertragsabschluss bis zur Schadenregulierung und darüber hinaus. So können sie das Richtige für ihre Kunden tun und gleichzeitig die Prämien steuern und nachhaltig wirtschaften.

# Treffen besserer Entscheidungen in wichtigen Funktionsbereichen

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Liability Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Insurance Decisioning Platform

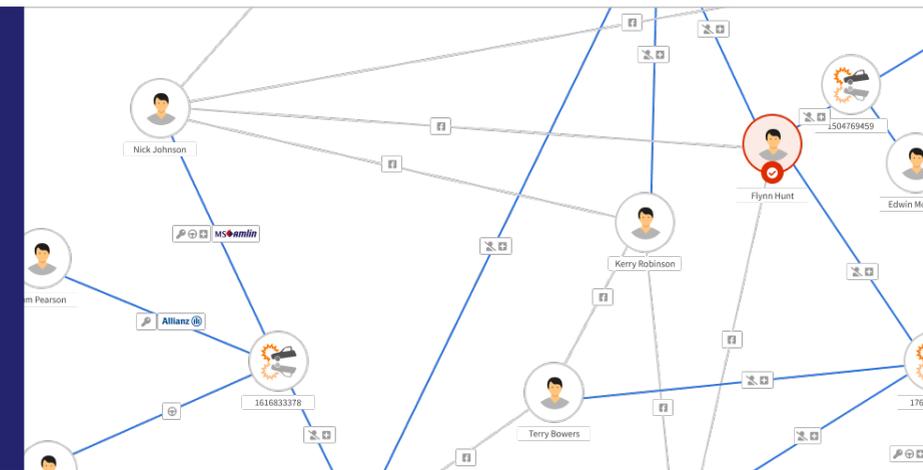
## Shift Claims Fraud Detection

Ermöglicht es Sachversicherern, Betrüger zu erkennen, zu überprüfen und abzuwehren

Weltweit sind zwischen 10 und 20 % aller Versicherungsansprüche auf betrügerische Aktivitäten zurückzuführen – und das über alle Versicherungssparten hinweg. Dadurch entstehen der Versicherungsbranche weltweit Kosten in Höhe von mehreren hundert Milliarden US-Dollar.

Die KI-gestützte Claims Fraud Detection-Lösung von Shift zur Erkennung von Versicherungsbetrug ermöglicht es Schadensachbearbeitern und Mitgliedern der Betrugsabteilung, betrügerische Aktivitäten mit branchenführender Geschwindigkeit und Präzision zu erkennen und diesbezüglich Ermittlungen anzustellen.

Die Claims Fraud Detection-Lösung von Shift zur Erkennung von Versicherungsbetrug erkennt praktisch alle Arten von Betrug, von einzelnen Akteuren bis hin zu ausgeklügelten Betrugsnetzwerken, und ermöglicht es Versicherern dadurch, betrügerische Versicherungsansprüche effektiv zu untersuchen und abzulehnen und gleichzeitig legitime Ansprüche schneller zu regulieren.



### » Äußerst präzise

Die Claims Fraud Detection-Lösung von Shift basiert auf künstlicher Intelligenz und erkennt potenziellen Betrug mit einer bis zu 3x höheren Trefferquote als andere Lösungen. Weniger falsch-positive Warnmeldungen führen zu einer höheren Akzeptanz, effizienteren Ermittlungen und einem verbesserten Schaden-Kosten-Quotienten

### » Ausgesprochen aufschlussreich

Shift geht über einen einfachen numerischen Score hinaus und liefert bei Betrugsverdacht detaillierte Begründungen und verwertbare Hintergrundinformationen. So erhalten Versicherungsdetektive die Informationen, die sie benötigen, um spartenübergreifend Betrug nachzuweisen

### » Unterstützung der Schadenregulierungs-Teams

Shift nimmt den Datenschutz ernst und setzt in allen Sparten unserer Geschäftstätigkeit auf branchenführende Sicherheitsmaßnahmen. Wir halten uns an die Richtlinien DSGVO und ISO/IEC 27001

## Shift Claims Intake Decisions

Ermöglichen Sie bei jedem Berührungspunkt mit Kunden einheitlichere Erfahrungen mit der Schadenregulierung

Versicherungsnehmer erwarten eine klare, effiziente Schadenbearbeitung über mehrere Kontaktkanäle.

Shift Claims Intake Decisions ermöglicht ein lückenloses Erfassen von Ansprüchen über mehrere Kontaktkanäle. Mit anderen Worten: Versicherungsnehmer können sich unabhängig davon, wie sie mit der Versicherungsgesellschaft in Kontakt treten, auf eine schnelle, faire und einheitliche Schadenbearbeitung verlassen. Die Lösung kann nahtlos in die bestehenden Frontend-Lösungen eines Versicherers integriert werden oder eine neue Frontend-Lösung sein, die ein einheitliches Erlebnis über alle Kanäle hinweg ermöglicht.

Claims Intake Decisions bietet die Basis für einen automatisierten Erfassungsprozess, der eine leistungsstarke künstliche Intelligenz einsetzt. Dadurch wird die Starrheit der regelbasierten Automatisierungsplattformen überwunden und eine personalisierte Bearbeitung der Ansprüche ermöglicht, die sich an die Bedürfnisse des Kunden anpasst.

### » Weniger Kosten, höhere Zufriedenheit

Dank Shift werden die Schritte zwischen der Schadenerstanlage und der Schadenregulierung verringert. Dies führt zu mehr Effizienz und einem besseren Kundenerlebnis

### » Größere Transparenz

Versicherungsnehmer, Vermittler, Anspruchsteller und Schadensachbearbeiter erhalten Zugang und Einblick in den Schadenstatus und die nächsten Schritte

### » Optimierte Ressourcen

Schadenregulierer können sich auf komplexere Aufgaben und Fälle konzentrieren, da Shift einen Großteil der Schadenbearbeitung automatisiert und optimiert

## Shift Claims Document Decisions

Erkennung des nächsten Schritts im Schadenbearbeitungsprozess dank KI-basierter Entscheidungsfindung

Shift Claims Document Decisions trägt zur Beschleunigung der kontextbezogenen Entscheidungsfindung bei Versicherern bei. Die Lösung analysiert strukturierte und unstrukturierte Daten und nutzt die Ergebnisse dieser Analyse, um die nächsten Schritte im Schadenbearbeitungsprozess einzuleiten. Auf diese Weise kommen Sie schneller zu einem Ergebnis, ohne dass menschliches Eingreifen erforderlich ist, und erzielen gleichzeitig einheitlichere Ergebnisse.

### » Leistungsstark und flexibel

Automatische Erfassung und Auswertung aller Arten von Versicherungsdokumenten

### » Optimierte menschliche Entscheidungen

Detaillierter, kontextbezogener Leitfaden für Schadensachbearbeiter

### » Umfangreicher Datenpool

Automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage interner und externer Daten

### » Höhere Geschwindigkeit, Präzision und Einheitlichkeit

Verkürzt die Abwicklungszeiten und ermöglicht einen erstklassigen Kundenservice

## Shift Underwriting Risk Detection

Erkennt versteckte Risiken und Betrug in Anträgen und Policen

Die Gewinnung neuer Versicherungsnehmer ist das A und O, aber unbemerkter Betrug und Risiken stehen einem nachhaltigen Wachstum im Wege. Ganz gleich, ob es sich um Premium Leakage (Nicht- oder fehlerhafte Angabe von Vertragsdaten, die zu Prämienausfällen führen) oder offenen Betrug, Einzelpersonen oder Netzwerke handelt, Shift ermöglicht es Versicherern, mehr Risiken und Betrugsfälle zu erkennen, noch bevor eine Police abgeschlossen wird, sowie im Ermittlungs- und Vertragsverlängerungsprozess.

Die leistungsstarke KI von Shift deckt ein umfassendes Spektrum an Premium Leakage und Betrug auf, darunter auch Betrugsnetzwerke und Risiken im Zusammenhang mit den Verhaltensmustern von Vermittlern. Die KI-Erkennung von Shift richtet sich an den wichtigsten Entscheidungen im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen aus und ermöglicht eine Echtzeit-Erkennung von Betrug bei der Antragstellung, der täglichen Überprüfung neuer Policen oder der geplanten Analyse bei der Überprüfung vor der Verlängerung.

Die Echtzeit-Risikoerkennung von Shift bei der Antragstellung lässt sich über eine API nahtlos in die zentralen Policensysteme einbinden und beschleunigt so den Vertragsabschlussprozess. Für Neuabschlüsse und Vertragsverlängerungen bietet das intuitive Dashboard von Shift Versicherern 100 % erklärbaren Warnmeldungskontext, Vertragsdetails und Ermittlungsschritte aus einer Hand.

Der Umgang mit Risiken und Betrug zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ermöglicht es Versicherern, unerkannte Risiken anzugehen, späteren Versicherungsbetrug zu verhindern und während des gesamten Lebenszyklus der Police effizienter und profitabler zu arbeiten.

The screenshot displays a web-based form for an accident report. The form is titled "Accident report" and includes several sections:

- Claim category:** A dropdown menu set to "Collision".
- Claim type:** A dropdown menu set to "Hit while parked".
- Date of accident:** A date field set to "01-11-2022".
- Accident location:** A map showing the location in Brighton, UK, with a red pin.
- Circumstances:** Fields for "Insured" and "Third party", both set to "Select...".
- Solution:** A dropdown menu set to "Règlement".
- Indemnité immédiate:** A field set to "900".
- Indemnité différée:** A field set to "0".

On the right side of the form, there is a "Policy" section with the following details:

- Policy: TU8812Y
- Policyholder name: John Smith
- Policy type: Comprehensive cover
- Vehicle: Volkswagen Beetle Cabriolet
- Registration number: G46DLS
- Night-time parking: London SW19 7EX
- Parking type: Private driveway
- Vehicle use: Private and business use
- Main driver: John Smith
- Date of driving licence: 07/01/1996
- No claim bonus: 0,50

Below the policy details is a "History" section with one entry: "02/04/2021 - X5469R (Closed) - Collision with a fixed object".

„ Ich bin beeindruckt, wie schnell mein Antrag bearbeitet wurde. Mir war nicht bekannt, dass es möglich ist, dass Chatbots automatisch eine Erstattung vorschlagen. Wird auf jeden Fall von mir weiterempfohlen.“

— FEEDBACK DER VERSICHERUNGSNEHMER

## Shift Liability Detection

Ermöglicht den Versicherern eine schnelle und effiziente Kostendeckung

Die genaue Feststellung der Haftung und der Beitreibungsmöglichkeiten ist für die finanzielle Leistungsfähigkeit von Versicherern entscheidend. Die Analyse von Haftungsfragen erfordert traditionell umfassende Kenntnisse und Erfahrungen langjährig tätiger Schadensachbearbeiter und kann zeit- und arbeitsintensiv sein.

Shift Liability Detection ist eine KI-gestützte Lösung, die Schadenfälle schnell und präzise auf Haftungsaspekte und Regressmöglichkeiten analysiert, indem sie Schadendaten mit weitreichenden internen und externen Daten kombiniert. Die Lösung liefert klare Anleitungen zur Art und zu den Besonderheiten der Regressmöglichkeiten, um Schadensachbearbeiter zu unterstützen und deren Leistung zu verbessern.

### » Mehr Regressmöglichkeiten

Bewerten Sie Regressmöglichkeiten auf der Grundlage von Daten und detaillierten Schadendetails

### » Verringern Sie die Zykluszeit

Beschleunigen Sie Entscheidungen, die die Chance auf einen erfolgreichen Regress maximieren

### » Beschränken Sie unnötige Schadenaufwendungen auf ein Minimum

Verringern Sie Kompetenzlücken, indem Sie den Sachbearbeitern die Gründe für den Regress und entsprechende Anleitungen zur Verfügung stellen.

---

## Shift Financial Crime Detection

Unterstützt die Einhaltung nationaler und internationaler Vorschriften

Finanzkriminalität im Zusammenhang mit Geldwäsche und der Finanzierung unlauterer Aktivitäten stellt in der Versicherungsbranche ein wachsendes Problem dar. Die Erkennung betrügerischer Akteure und verdächtiger Transaktionen kann zeitaufwendig sein und suboptimale Ergebnisse liefern.

Die KI-gestützte Financial Crime Detection-Lösung von Shift ist ein effektives Werkzeug, mit dem Versicherer sowohl die regulatorischen als auch die operativen Aspekte der Aufdeckung von Finanzkriminalität mit größerer Präzision und Effizienz angehen können. Shift markiert verdächtige Transaktionen und Unternehmen, bietet über ein intuitives Dashboard klare Ermittlungsanleitungen und versetzt Versicherungsdetektive in die Lage, Finanzkriminalität aufzuspüren und Compliance zu gewährleisten.

### » Vollständige Deckung

Umfassendes Screening durch uneingeschränkte Datenintegration

### » Präziser Fokus

Reduzieren Sie falsch-positive Warnmeldungen mit erweiterter Entitätsauflösung, Deduplizierung und Fuzzy-Matching

### » Maximieren Sie Ihr Fachwissen

Fokussieren Sie die Aktivitäten Ihrer Teammitglieder mithilfe eindeutiger Zusammenhänge und einer AML-Risikoeinstufung auf Fälle mit hohem Einsparpotenzial

### » Mühelose Berichterstattung

Nahtlose Audits durch SAR, OFSI und Unterstützung bei der regulatorischen Berichterstattung



## Shift Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Befähigung von Krankenversicherungen, Betrug, Verschwendung und Missbrauch schneller und präziser zu erkennen und verhindern

Krankenversicherungen verfügen über riesige Datenmengen in Form von Gesundheitsakten, klinischen Studien sowie Abrechnungs- und Schadenbearbeitungssystemen. Es ist jedoch eine Herausforderung, den in diesen Daten verborgenen Wert zu erschließen, um die Zahlungen von Leistungsansprüchen zu optimieren, unzulässige Zahlungen zu reduzieren, die Leistungsfähigkeit von Anbieternetzwerken zu verbessern und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.

Shift Fraud Waste and Abuse Detection stellt Krankenversicherungen einen hochwirksamen Ansatz zur Erkennung von Betrug, Verschwendung und Missbrauch bereit. Durch die Nutzung erweiterter Daten und künstlicher Intelligenz bietet die Lösung den Detektiven die nötigen Erkenntnisse, um Einsparungen und Regressmöglichkeiten zu maximieren. Die Lösung ermöglicht Nutzern die Analyse von Verhalten und Handlungen über mehrere Sparten hinweg, darunter einzelne Anbieter und Anbieternetzwerke, Anspruchsteller, Mitglieder und mehr.

### » Betrugserkennung vor und nach der Auszahlung

Shift bezieht Ermittlungsergebnisse ein, um die Anzahl falsch-positiver Betrugswarnungen zu verringern und die Präzision sowohl im Vorfeld von Auszahlungen als auch im Nachgang zu erhöhen

### » Eine bessere Übersicht über Schadenfälle, Mitglieder und Anbieter

Umfassende interne und externe Datenquellen ermöglichen es den Versicherern, aufkommende Betrugsfälle, verdächtige Beziehungen und andere bisher unbemerkte Probleme zu erkennen

### » Erhöhung der Produktivität von Ermittlungen

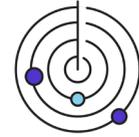
Priorisierte, verwertbare Erkenntnisse und Warnmeldungen auf Spezialgeschäfts- und Anbieterebene lenken die Aufmerksamkeit der Detektive auf die Fälle mit dem größten Potenzial, Einsparungen zu erzielen und den ROI zu maximieren

### » Integriertes Fall-Management

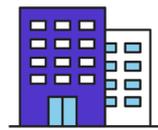
Ermöglicht Teams eine einfache Kommunikation, die Verfolgung von Vorgängen, das Management von Fällen und vieles mehr – ohne die Plattform verlassen zu müssen



Gegründet im Jahr 2014



Mehr als 2 Milliarden  
Schadenfälle analysiert



10 internationale  
Niederlassungen

Über 115 Kunden in  
mehr als 25 Ländern



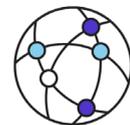
Aufnahme in die  
2022 Fintech Global  
Insurtech 250



Aufnahme in die  
2022 CB Insights  
Insurtech 50



Aufnahme in  
die 2021 Digital  
Insurance Agenda  
Top 100 InsurTechs  
to Watch



Branchenverbände:  
ALFA (Europa),  
Équité (Kanada),  
General Insurance  
Association (Singapur),  
HICFG (Großbritannien),  
HKFI (Hongkong),  
IFB (Großbritannien)



# SHIFT

[shift-technology.com/de](https://shift-technology.com/de)