



# Des agents IA pour démultiplier la performance de vos équipes de recours

Shift Recours accompagne les services de gestion dans l'automatisation des analyses de routine, l'accélération de la détection des tiers responsables et la facilitation des démarches pour maximiser le volume et la valeur des fonds récupérés.

 **2x**  
Augmentation du taux de recours

 **+33%**  
Accélération du cycle de recours (de l'ouverture du dossier au recouvrement)

## L'IA agentique au service de l'optimisation de vos recours

### Accélérer la détection

Analysez instantanément les descriptifs de sinistres, les notes de gestion et les documents pour détecter le potentiel de recours le plus tôt possible lors du traitement du sinistre et prioriser les dossiers à fort enjeu financier

### Maximiser les taux de récupération

#### Augmentation du taux de recours x2

Détectez les opportunités de recours les plus complexes et suivez en continu les mises à jour des dossiers pour identifier tout nouvel élément déclencheur, permettant ainsi de compenser l'augmentation du coût des sinistres

### Optimiser l'efficacité des gestionnaires

#### Accélération du cycle de recours de +33%

Automatisez la détermination des parts de responsabilités, suggérez les meilleures actions pour sécuriser le recouvrement et générez des argumentaires structurés pour soutenir les négociations et arbitrages

### Fidéliser les assurés

Accélérez le remboursement des franchises et maîtrisez l'évolution des primes pour renforcer la satisfaction et la rétention

### Une approche complète

#### Analyse contextuelle du sinistre

Évaluation continue des dossiers, des circonstances et des documents disponibles via une IA entraînée sur des modèles spécifiques au secteur de l'assurance

#### Détection des tiers responsables

Synthèse des informations pour établir les torts et identifier chaque exposition individuelle

#### Aide à la prise de décision

Recommandations stratégiques pour sécuriser rapidement les preuves soumises à des délais de prescription

#### Génération d'argumentaires

Support aux négociations grâce à des notes de synthèse structurées

## Le secteur de l'assurance fait le choix de Shift

### Des données structurées pour l'IA

S'appuyant sur des milliards de données, les agents IA de Shift sont nativement conçus pour l'assurance afin de fournir des analyses de haute fiabilité, conformes aux exigences des assureurs.

### Expertise approfondie du secteur de l'assurance

Plus d'une décennie d'expérience sur les processus, systèmes et données du secteur de l'assurance qui permet aux équipes et aux agents IA de Shift d'anticiper et de conduire une transformation durable.

### Collaboration homme et IA

Conçus pour intégrer l'humain au cœur du dispositif, les agents Shift travaillent aux côtés des enquêteurs pour une transparence totale.

### Impact avéré

Les plus grands assureurs mondiaux font confiance à Shift pour transformer une gestion statique en résultats immédiats : réduction des sinistres, cycles de gestion accélérés et expérience client supérieure.

# Les agents IA transforment la gestion des recours

## Analyse des textes libres

Grâce à l'IA générative, analysez les déclarations des assurés et les notes de gestion pour détecter des opportunités de recours qui échappent habituellement aux filtres traditionnels.

## Analyse documentaire

Analysez les rapports de police, témoignages, rapports d'expertise et photos de dommages, tout en vérifiant les métadonnées pour écarter tout risque de falsification.

## Maîtrise du droit commun

Déterminez automatiquement le cadre juridique applicable pour orienter les gestionnaires vers les dossiers à fort potentiel de recours.

## Rappels de produit

Connectez et liez les données du sinistres avec les bases de données officielles des rappels produits

## Note de synthèse prête à l'envoi

Générez un argumentaire de recours clair et factuel, offrant à vos gestionnaires un dossier solide pour appuyer leurs négociations.

## Aide à la décision

Pilotez le traitement des dossiers grâce à des recommandations dynamiques qui dictent la meilleure action à entreprendre.

## IA transparente

Bénéficiez de nos modèles d'IA exclusivement entraînés sur les métiers de l'assurance, où chaque alerte ou recommandation est accompagnée d'une justification claire, auditable et directement compréhensible par vos équipes.

## Agents performants

Déployez des agents IA évolutifs pour harmoniser vos méthodes de gestion et maximiser vos volumes de récupération de fonds.

## À propos de Shift Technology

Shift fournit des agents IA qui transforment les tâches les plus critiques des assureurs. En combinant une profonde expertise sectorielle et des ressources de données inégalées, Shift obtient des résultats probants qui ont gagné la confiance de centaines de grands assureurs à travers le monde. Notre IA dédiée au secteur de l'assurance est précise, explicable et sécurisée — elle permet aux experts d'agir avec une rapidité inégalée, une confiance totale et un regain d'attention envers les personnes qu'ils servent.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.shift-technology.com/fr](http://www.shift-technology.com/fr)

**SHIFT**

## Evaluer

Offrir une vision synthétique et intelligente de la pertinence des recours par sinistre



## Décider

Faciliter les tâches administratives et leur priorisation pour les gestionnaires



## Conseiller

Recommander les meilleures actions pour guider les experts métier



## Agir

Automatiser les tâches récurrentes pour accélérer le traitement des dossiers

