

Agentes IA para multiplicar el rendimiento de tus equipos de recobros

Shift Recobros permite a los equipos de gestión de siniestros automatizar el análisis rutinario, identificar antes a los terceros responsables y agilizar los trámites para maximizar el volumen y el valor de los importes recuperados.



Aumento de la tasa de recuperación
2x



Aceleración del ciclo de recuperación
en **+33%** (desde la apertura del expediente hasta el recobro)

La IA agéntica al servicio de la optimización de tus recobros

Acelerar la detección

Analiza al instante los detalles de los siniestros y la documentación adjunta para identificar el potencial de recobro

Maximizar las tasas de recuperación

Aumento de la tasa de recuperación x2

Identificar responsabilidades complejas y monitorizar la evolución de los expedientes para descubrir nuevas oportunidades de recobro

Optimizar la eficiencia de los gestores

Aceleración del ciclo de recuperación en +33 %

Automatización de la estimación de responsabilidad y guía de las acciones necesarias para asegurar el recobro y fortalecer las negociaciones.

Fidelizar a los asegurados

Recuperar importes y ayudar a controlar el aumento de las primas para mejorar la satisfacción y la retención

Una aproximación completa

Análisis contextual del siniestro

Evaluación continua del siniestro, sus circunstancias y la documentación disponible para identificar oportunidades de recobro mediante IA entrenada con modelos específicos para seguros

Detección de terceros responsables

Síntesis de la información para determinar las culpas e identificar cada exposición individual

Ayuda a la toma de decisiones

Recomendaciones estratégicas para asegurar las pruebas sujetas a plazos de prescripción

Generación de argumentos

Soporte para las negociaciones mediante notas de síntesis estructuradas

El sector asegurador elige Shift

Datos estructurados para la IA

Basados en miles de millones de elementos de datos de seguros preparados para IA, los agentes de IA de Shift están diseñados para ofrecer resultados de alta fiabilidad en los que confían las aseguradoras

Amplia experiencia en seguros

Más de una década de experiencia en procesos, sistemas y datos del sector asegurador permite a los equipos de Shift y a sus agentes de IA anticiparse a los retos e impulsar una transformación duradera

Colaboración Humana + IA

Diseñados con supervisión humana desde el origen, los agentes de Shift trabajan junto a los equipos expertos, garantizando que cada acción sea transparente y auditable

Impacto demostrado

Con la confianza de los principales aseguradoras a nivel global para transformar procesos reactivos en resultados en tiempo real: reducción de pérdidas, ciclos más rápidos y experiencia de cliente superior

Los agentes de IA transforman los recobros

Análisis de texto libre

Analiza declaraciones y notas mediante IA generativa para identificar oportunidades de recobro inadvertidas

Análisis de documentos

Análisis de reportes policiales, declaraciones de conductores y testigos, e imágenes de inmuebles o vehículos, junto con la revisión de metadatos para detectar posibles alteraciones

Aplicación de la legislación local sobre negligencia y responsabilidad civil

Evaluación y aplicación automática de la normativa local sobre responsabilidad para orientar los esfuerzos de investigación

Recalls de producto

Acceso a bases de datos de retirada de productos y vinculación de la información relevante

Resumen estructurado

Generación de razonamientos claros sobre la responsabilidad, listos para respaldar los argumentos de recobro

Guía para el tramitador

Recomendación de las próximas mejores acciones y los pasos más adecuados a seguir

IA explicable

Acceso a modelos de IA entrenados exclusivamente en el sector asegurador, donde cada alerta o recomendación se acompaña de una justificación clara, auditable y directamente comprensible por sus equipos

Agentes robustos

Despliegue de agentes de IA escalables para armonizar los métodos de gestión y maximizar los volúmenes de recuperación de fondos

Acerca de Shift Technology

Shift ofrece agentes de IA que transforman las tareas más críticas de las aseguradoras. Al combinar una sólida experiencia en el sector con volúmenes de datos difíciles de igualar, Shift aporta resultados probados que se han ganado la confianza de cientos de las principales aseguradoras del mundo. Nuestra IA para seguros es precisa, explicable y segura, y permite a los equipos expertos actuar con una rapidez sin precedentes, con total confianza y con un renovado enfoque en sus clientes.

Más información en www.shift-technology.com/es

SHIFT

Evaluar

Visión sintética e inteligente de la pertinencia de los recursos por siniestro



Priorizar

Priorizar acciones y tareas para tramitadores e investigadores



Aconsejar

Recomendación de la próxima mejor acción para guiar a los equipos de expertos



Actuar

Automatizar tareas rutinarias dentro de un flujo de trabajo para acelerar los expedientes



Asignar automáticamente
Incorporación de piezas justificativas
Generar contraoferta
Escalar el expediente