

Shift Fraude, abus et paiements à tort en assurance santé

Des agents IA pour décupler l'impact de vos équipes d'investigation

Les agents IA de Shift permettent aux enquêteurs de détecter et de prévenir la fraude avant et après la liquidation, avec une précision et un impact inégalés.



Plus de 4 Mds
de prestations et sinistres
analysés



Plus de 350 M
d'assurés dans le monde
bénéficient des solutions Shift



Plus de 100 Mds €
de prestations analysées

L'IA agentique pour combattre la fraude efficacement

Élargir la visibilité sur la fraude

**2,5 Md € de fraudes détectées en France
chaque année**

Identifiez des scénarios complexes en croisant les données prestataires, les documents et les contrats

Optimiser la détection

**Identifiez jusqu'à 50% de fraude, abus et
paiements à tort supplémentaire**

Détectez et prévenez la fraude et les abus sur les contrats et les documents grâce à une évaluation basée sur les données structurées et non-structurées pour identifier les opportunités non détectées

Augmenter l'impact

Une résolution des dossiers 60% plus rapide

Anticipez les activités suspectes pour prévenir la fraude et soutenez les investigations grâce à des analyses détaillées

Accélérer les investigations

Investigations 5x plus rapides

Automatisez vos tâches récurrentes et accompagnez vos enquêteurs grâce aux recommandations de l'assistant conversationnel les prochaines étapes clés

Une approche complète

Détecter et prioriser

Analyse les risques de fraude et automatise le triage des dossiers à haut risque

Étayer les dossiers d'investigation

Élabore un plan d'investigation, guide les enquêteurs et automatise les tâches répétitives

Enrichir les analyses

Propose de nouveaux scénarios de fraude et des ajustements basés sur l'apprentissage continu

Analyser la fraude documentaire

Détection automatisée de haute précision de documents falsifiés ou modifiés par IA

Assister pendant les enquêtes

Répond aux questions sur les alertes, les dossiers, les documents et les contrats

MOCA (Mutualisation des Organismes Complémentaires contre les Abus)

Mise en commun de données bénéficiaires et PS entre les assureurs en vue d'améliorer la détection de cas de fautes

Le secteur de l'assurance fait le choix de Shift

Des données structurées pour l'IA

S'appuyant sur des milliards de données, les agents IA de Shift sont nativement conçus pour l'assurance afin de fournir des analyses de haute fiabilité, conformes aux exigences des assureurs.

Expertise approfondie du secteur de l'assurance

Plus d'une décennie d'expérience sur les processus, systèmes et données du secteur de l'assurance qui permet aux équipes et aux agents IA de Shift d'anticiper et de conduire une transformation durable.

Collaboration homme et IA

Conçus pour intégrer l'humain au cœur du dispositif, les agents Shift travaillent aux côtés des enquêteurs pour une transparence totale.

Impact avéré

Les plus grands assureurs mondiaux font confiance à Shift pour transformer une gestion statique en résultats immédiats : réduction des sinistres, cycles de gestion accélérés et expérience client supérieure.

Une gestion plus intelligente de la fraude et des risques

Alertes alimentées par MOCA

Les prestations sont enrichies par des analyses inter-assureurs afin d'identifier les schémas de fraude avant qu'ils ne se propagent

Analyse documentaire

Extraction et validation automatiques des factures, pièces d'identité, dossiers médicaux et métadonnées

Investigations autonomes

Les tâches répétitives sont exécutées automatiquement afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle

Visibilité et pilotage des équipes

Des indicateurs en temps réel sur la charge de travail et les scénarios d'IA permettent d'optimiser la gestion des équipes

Agents performants

Détection, qualification et gestion des dossiers orchestrées de manière fluide grâce à des interfaces intuitives conçues pour assister les enquêteurs

IA transparente

Des modèles d'IA spécialement conçus pour l'assurance, offrant un raisonnement clair et transparent auquel les enquêteurs peuvent se fier

Synthèses générées par l'IA générative

Des résumés de dossiers concis et des recommandations d'actions sont générés automatiquement pour accélérer la qualification des dossiers

Assistant spécialisé en assurance

Des agents conversationnels interactifs pour accompagner les recherches et assister les enquêteurs dans leurs investigations

Impact démontré

L'association de l'IA, de la visualisation des données et de l'automatisation des processus permet de prévenir des millions d'euros d'exposition aux réseaux de fraude

À propos de Shift Technology

Shift fournit des agents IA qui transforment les tâches les plus critiques des assureurs. En combinant une profonde expertise sectorielle et des ressources de données inégalées, Shift obtient des résultats probants qui ont gagné la confiance de centaines de grands assureurs à travers le monde. Notre IA dédiée au secteur de l'assurance est précise, explicable et sécurisée — elle permet aux experts d'agir avec une rapidité inégalée, une confiance totale et un regain d'attention envers les personnes qu'ils servent.

Pour en savoir plus, consultez le site www.shift-technology.com/fr

SHIFT

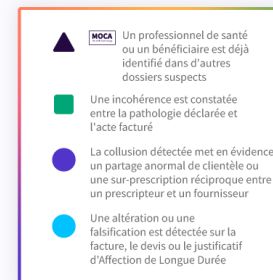
Évaluer

Analyse les garanties, les prestations et les pièces justificatives afin d'identifier les risques de fraude, abus et paiements à tort



Prioriser

Génère un contexte d'alerte clair et crée un dossier d'enquête en un clic



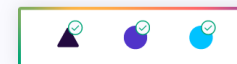
Conseiller

Développe des plans d'action et répond aux questions pour guider les enquêteurs dans leurs investigations



Agir

Automatise les demandes de pièces complémentaires, la génération de rapports et les communications de routine



Mettre à jour le statut de la prestation dans l'outil de gestion
Demander des documents supplémentaires
Résumer et corroborer les nouveaux documents