

Agentes de IA para multiplicar el impacto de sus equipos de investigación de fraude

Los agentes de IA de Shift permiten a los tramitadores detectar y prevenir el fraude desde la contratación o durante el tratamiento de un siniestro o una prestación con una precisión, rapidez e impacto inigualables.



Más de 100 000 M€
en prestaciones y siniestros analizados



Más de 120
Aseguradoras usan la IA de Shift en el mundo



Más de 1.000 M€
en fraude, abuso y pagos indebidos detectados

La IA agéntica para combatir el fraude de forma eficaz

Ampliar la visibilidad sobre el fraude

2.500 M€ de fraude detectado en Francia cada año

Identifica los patrones complejos unificando los datos de partners, documentos, siniestros, prestaciones y contratos

Optimizar la detección

Identifica un 30% adicional de fraude

Detecta y previene el fraude y abusos en contratos, siniestros y documentos mediante una evaluación basada en datos que identifica los expedientes de alto impacto

Aumentar el impacto

Una resolución de expedientes un 60% más rápida

Anticipa las actividades sospechosas para prevenir el fraude y apoya las investigaciones con análisis detallados

Acelerar las investigaciones

Investigaciones 5 veces más rápidas con el agente de investigación de Shift

Automatiza las tareas rutinarias y guía a los investigadores con recomendaciones sobre las mejores acciones a continuación, generadas por nuestro asistente conversacional

Un enfoque integral

Detectar y priorizar

Analiza los riesgos de fraude y automatiza el triaje de expedientes de alto riesgo

Respaldar los expedientes de investigación

Elabora un plan de investigación, guía a los investigadores y automatiza las tareas repetitivas

Analizar el fraude documental

Detección automatizada y de alta precisión de manipulaciones, datos bancarios falsificados o facturas alteradas con IA generativa

Enriquecer los análisis

Propone nuevos escenarios de fraude y optimizaciones basadas en el aprendizaje continuo

Asistir durante las investigaciones

Responde preguntas sobre alertas, expedientes, siniestros, documentos y contratos

El sector asegurador elige Shift

Datos estructurados para la IA

Basados en miles de millones de elementos de datos de seguros preparados para IA, los agentes de IA de Shift están diseñados para ofrecer resultados de alta fiabilidad en los que confían las aseguradoras

Amplia experiencia en seguros

Más de una década de experiencia en procesos, sistemas y datos del sector asegurador permite a los equipos de Shift y a sus agentes de IA anticiparse a los retos e impulsar una transformación duradera

Colaboración Humana + IA

Diseñados con supervisión humana desde el origen, los agentes de Shift trabajan junto a los equipos expertos, garantizando que cada acción sea transparente y auditable

Impacto demostrado

Con la confianza de los principales aseguradoras a nivel global para transformar procesos reactivos en resultados en tiempo real: reducción de pérdidas, ciclos más rápidos y experiencia de cliente excelente

Gestión más inteligente del fraude y del riesgo

Alertas impulsadas por ECLA

Los siniestros se analizan y enriquecen con datos para descubrir esquemas antes de que se propaguen.

Análisis de documentos

Extrae y valida automáticamente facturas, identificaciones, expedientes médicos y metadatos.

Investigación autónoma

Los pasos repetitivos se ejecutan automáticamente para impulsar la eficiencia.

Visibilidad y control para SIU

Métricas en tiempo real sobre la carga de trabajo y escenarios de IA para optimizar a los equipos.

Agentes robustos

La detección, el triage y los casos se coordinan de forma fluida con interfaces intuitivas para apoyar a los usuarios.

IA explicable

Modelos de IA específicos para seguros con un razonamiento claro y explicable en el que los investigadores pueden confiar.

Resúmenes con IA generativa

Resúmenes concisos del caso y siguientes pasos entregados automáticamente para un triaje más rápido.

Asistente especializado en el dominio

Agentes interactivos en la interfaz para consultar y apoyar investigaciones.

Impacto comprobado

IA, visualización y flujo de trabajo combinados para detener millones en exposición a fraude en la red.

Acerca de Shift Technology

Shift ofrece agentes de IA que transforman las tareas más críticas de las aseguradoras. Al combinar una sólida experiencia en el sector con volúmenes de datos difíciles de igualar, Shift aporta resultados probados que se han ganado la confianza de cientos de las principales aseguradoras del mundo. Nuestra IA para seguros es precisa, explicable y segura, y permite a los equipos expertos actuar con una rapidez sin precedentes, con total confianza y con un renovado enfoque en sus clientes.

Más información en www.shift-technology.com/es

SHIFT

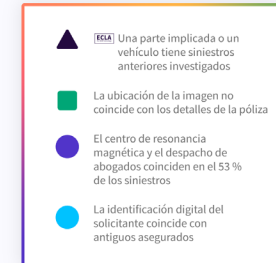
Evaluar

Analiza pólizas, siniestros y documentos para detectar riesgo de fraude



Priorizar

Proporciona un análisis explicable resumen breve y creación de caso en 1 clic



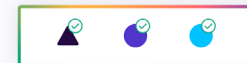
Asesorar

Desarrolla acciones y responde a preguntas para guiar a los investigadores



Actuar

Automatiza solicitudes de datos, informes y comunicaciones rutinarias



Actualizar el estado del caso en el sistema de siniestros
Solicitar documentación adicional
Resumir y corroborar los nuevos documentos