

## Shift Fraude y Riesgo

# Agentes de IA para empoderar a las SIU (Unidades Especiales de Investigación de Fraude)

Los agentes de Shift permiten a los investigadores detectar y prevenir siniestros fraudulentos y riesgos en las pólizas con precisión, rapidez e impacto.



5/10

Principales  
aseguradoras globales



\$1000M+

los asegurados de todo el  
mundo que se han beneficiado  
de los productos Shift



4000M+

Pólizas, reclamaciones  
y documentos de hogar,  
auto y salud analizados

## Agentic AI para combatir el fraude de forma eficiente

### Ampliar la visibilidad del fraude

Descubrir patrones ocultos y fraudes complejos. Enriquecer datos de siniestros y pólizas con diversas fuentes externas y análisis de documentos

### Optimizar la detección

Identificar anomalías en solicitudes, facturas, documentos o tratamientos sospechosos relacionados con reclamaciones para validar la aceptación para investigación

### Aumentar el impacto

Analizar proactivamente actividades sospechosas para prevenir el fraude y apoyar las investigaciones de casos con los siguientes pasos recomendados

### Acelerar las investigaciones

Automatizar investigativas rutinarias como revisión de documentos, corroboración de evidencias, generación de informes y correspondencia del equipo

## Un enfoque completo

### Detectar y priorizar

Analiza fraudes y automatiza el triaje de casos de alto riesgo

### Construir los detalles del caso

Desarrolla un plan de investigación, guía a los investigadores y automatiza tareas.

### Potenciar los insights

Propone nuevos escenarios de fraude y modificaciones basadas en los aprendizajes

### Asistir en la investigación

Responde preguntas sobre alertas, casos, siniestros, documentos y pólizas

## Las aseguradoras estratégicas eligen Shift

### Inigualables datos listos para la IA

Basados en miles de millones de elementos de datos de seguros preparados para la IA, los agentes de Shift están diseñados para ofrecer resultados de alta calidad en los que las aseguradoras confían.

### Amplia experiencia en seguros

Más de una década de experiencia en el sector sobre procesos, sistemas y datos de aseguradoras permite a los equipos y agentes de Shift anticipar y promover una transformación duradera.

### Colaboración Humana + IA

Con la intervención humana integrada desde el diseño, los agentes de Shift trabajan junto a profesionales expertos, garantizando que cada acción sea transparente y auditable.

### Impacto demostrado

Con la confianza de los principales aseguradoras mundiales para transformar procesos reactivos en resultados en tiempo real: reducción de pérdidas, ciclos más rápidos y una mejor experiencia para el cliente.

# Gestión más inteligente del fraude y del riesgo

## Alertas impulsadas por insights

Las reclamaciones se analizan y enriquecen con datos para descubrir esquemas antes de que se propaguen.

## Análisis de documentos

Extrae y valida automáticamente facturas, identificaciones, expedientes médicos y metadatos.

## Investigación autónoma

Los pasos repetitivos se ejecutan automáticamente para impulsar la eficiencia.

## Visibilidad y control para SIU

Métricas en tiempo real sobre la carga de trabajo y escenarios de IA para optimizar a los equipos.

## Agentes robustos

La detección, el triage y los casos se coordinan de forma fluida con interfaces intuitivas para apoyar a los usuarios.

## IA explicable

Modelos de IA específicos para seguros con un razonamiento claro y transparente en el que los investigadores pueden confiar.

## Resúmenes con IA generativa

Resúmenes concisos del caso y siguientes pasos entregados automáticamente para un triage más rápido.

## Asistente especializado en el dominio

Agentes interactivos en la interfaz para consultar y apoyar investigaciones.

## Impacto comprobado

IA, visualización y flujo de trabajo combinados para detener millones en exposición a fraude en la red.

## Acerca de Shift Technology

Shift ofrece agentes de IA que transforman las tareas más críticas de las aseguradoras. Al combinar una sólida experiencia en el sector con volúmenes de datos difíciles de igualar, Shift aporta resultados probados que se han ganado la confianza de cientos de las principales aseguradoras del mundo. Nuestra IA para seguros es precisa, explicable y segura, y permite a los equipos expertos actuar con una rapidez sin precedentes, con total confianza y con un renovado enfoque en sus clientes.

Obtenga más información en [www.shift-technology.com/es-mx](http://www.shift-technology.com/es-mx)

SHIFT

## Evaluar

Analiza pólizas, siniestros y documentos para detectar riesgo de fraude



## Priorizar

Proporciona un análisis explicable resumen breve y creación de caso en 1 clic



## Asesorar

Desarrolla acciones y responde a preguntas para guiar a los investigadores



## Actuar

Automatiza solicitudes de datos, informes y comunicaciones rutinarias



Actualizar el estado del caso en el sistema de siniestros  
Solicitar documentación adicional  
Resumir y corroborar los nuevos documentos