

KI-Agenten für effizientere Betrugsermittlungen

Die KI Agenten von Shift unterstützen Versicherer dabei, Betrug frühzeitig zu erkennen, Risiken gezielt zu priorisieren und Ermittlungen effizienter durchzuführen. So lassen sich Betrugsfälle vom Antrag bis zur Schadenregulierung schneller und präziser bearbeiten.



100+ Mrd. €
an Leistungen und
Schadensfällen
analysiert



120+
Versicherungen weltweit
nutzen die KI von Shift



350+ Mio
Versicherungsnehmer
profitieren vom Einsatz der
Shift Lösungen

Agentenbasierte KI für eine wirksame Betrugsbekämpfung

Mehr Betrugsfälle aufdecken

2,5 Mrd. € jährlich aufgedeckter Betrug

Identifizieren Sie komplexe Betrugsmuster durch die Verknüpfung von Partnerdaten, Dokumenten, Schadendaten und Vertragsinformationen.

Mehr Betrug erkennen

30 % mehr erkannte Betrugsfälle

KI gestützte Bewertungen helfen dabei, besonders relevante Fälle frühzeitig zu identifizieren und Betrug sowie Missbrauch wirksam zu verhindern.

Ermittlungserfolg steigern

Bis zu 60 % schnellere Fallbearbeitung

Verdächtige Aktivitäten werden früh erkannt und mit fundierten Analysen für die weitere Bearbeitung aufbereitet.

Ermittlungen beschleunigen

Ermittlungen bis zu fünfmal schneller durchführen

Routineaufgaben werden automatisiert und Ermittler erhalten konkrete Empfehlungen für die nächsten Schritte.

Ein ganzheitlicher Ansatz

Betrugsrisiken erkennen und priorisieren

Identifiziert verdächtige Aktivitäten frühzeitig und priorisiert relevante Fälle automatisch.

Ermittlungen gezielt unterstützen

Erstellt Ermittlungsleitfäden, strukturiert Informationen und automatisiert wiederkehrende Aufgaben.

Dokumente und Bilder prüfen

Erkennt manipulierte oder KI generierte Dokumente und Bilder automatisch und mit hoher Genauigkeit.

Neue Betrugsmuster identifizieren

Liefert Hinweise auf neue Betrugsszenarien und unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Betrugsstrategien.

Unterstützung im Ermittlungsalltag

Beantwortet Fragen zu Fällen, Alerts, Dokumenten, Verträgen und Ermittlungen direkt im Arbeitskontext.

Führende Versicherer setzen auf Shift

Einzigartige Datenbasis für KI Anwendungen

Auf Basis von Milliarden versicherungsspezifischer Datenelemente liefern die KI Agenten von Shift Ergebnisse, denen Versicherer vertrauen.

Umfassende Versicherungsexpertise

Mehr als zehn Jahre Branchenerfahrung ermöglichen es Shift, Versicherungsprozesse, Systeme und Daten ganzheitlich zu verstehen und gezielt weiterzuentwickeln.

Mensch und KI im Zusammenspiel

Ermittler behalten jederzeit die Kontrolle. Alle Empfehlungen und Entscheidungen bleiben transparent und nachvollziehbar.

Messbare Ergebnisse

Führende Versicherer nutzen Shift, um Verluste zu reduzieren, Abläufe zu beschleunigen und das Kundenerlebnis nachhaltig zu verbessern.

Eine intelligentere Verwaltung von Betrug und Risiken

ECLA-gestützte Warnmeldungen

Versicherungsübergreifende Erkenntnisse liefern zusätzliche Hinweise im Schadenfall. So werden Betrugsmuster frühzeitig erkannt.

Dokumentenanalyse

Extrahiert und validiert automatisch Rechnungen, Ausweisdokumente, medizinische Unterlagen und Metadaten.

Autonome Ermittlungen

Automatisiert wiederkehrende Arbeitsschritte steigern die operative Effizienz.

Transparenz und Steuerung der Teams

Echtzeit-Kennzahlen zu Arbeitslast und KI-Szenarien ermöglichen eine optimierte Teamsteuerung.

Leistungsstarke Agenten

Erkennung, Qualifizierung und Fallbearbeitung werden über die intuitive Benutzeroberflächen nahtlos koordiniert.

Nachvollziehbare KI

Speziell für Versicherungen entwickelte KI-Modelle liefern nachvollziehbare Entscheidungen, auf die sich Ermittler verlassen können.

KI-gestützte Fallzusammenfassungen

Erstellt automatisch prägnante Fallzusammenfassungen und schlägt die nächsten Handlungsschritte vor, um die Fallbearbeitung zu beschleunigen.

Fachspezialisierter Versicherungsassistent

Interaktive KI-Agenten unterstützen bei Recherchen und Ermittlungen.

Nachgewiesener Mehrwert

KI, Datenvisualisierung und automatisierte Workflows helfen, Betrugsrisiken in Millionenhöhe frühzeitig zu erkennen und zu verhindern.

Über Shift Technology

Shift liefert KI-Agenten, die die wichtigsten Arbeitsprozesse von Versicherern transformieren. Durch die Kombination aus tiefgreifender Branchenexpertise und einzigartigen Datenressourcen liefert Shift nachweisbare Ergebnisse, die das Vertrauen von Hunderten der weltweit führenden Versicherer gewonnen haben. Unsere versicherungsfähige KI ist genau, erklärbar und sicher—sie befähigt Expertinnen und Experten, mit unvergleichlicher Geschwindigkeit, voller Zuversicht und mit erneuter Konzentration auf die Menschen, die sie betreuen, zu handeln.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de

SHIFT

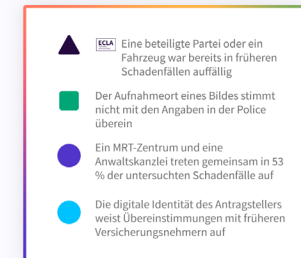
Bewerten

Analysiert Policen, Schadenfälle und Dokumente, um potenzielle Betrugsrisiken zu erkennen



Priorisieren

Liefert eine erklärbare Zusammenfassung der Analyse und erstellt mit einem Klick einen Ermittlungsfall



Beraten

Entwickelt Maßnahmenpläne und beantwortet Fragen, um Ermittlungen gezielt zu unterstützen



Handeln

Automatisiert Dokumentenanfragen, Berichtserstellung und Routinekommunikation

