

SHIFT

書類不正を見抜く保険特化型AIソリューション

書類の改ざんやAIによる偽造は、保険業界を悩ませる深刻な課題です。

シフトテクノロジーは、保険業界に特化した豊富な知見と生成AI、予測解析技術を融合し、AIによる書類の偽造や改ざん、使い回しといった書類不正を検出します。書類から抽出したデータを社内外の情報と照合・解析して不正リスクをスコア化し、迅速な対応につなげます。

メタデータ解析

書類の作成日・作成者・作成場所・履歴などのメタデータを、該当する請求内容や保険契約情報と突き合わせて矛盾のある箇所を検出します。

作成日: 2022/3/27 2:41:29PM
修正日: 2025/5/1 7:13:08AM
請求日: 2025/4/24 4:00PM

画像解析

偽造偽造・改ざんされた画像やロゴの検出、過去の請求や公開情報からの使い回しがされていないかを判別します。



データ解析

生成AIで書類を分類・抽出したデータを、保険会社内や外部データと突合し、不正の疑いを検出します。

▲ 検知結果

薬の処方量が想定額の5倍と判定され、合計金額に対する消費税の表記にも矛盾矛盾が見られます。

Date	Service	Description	Qty	Amount
24/04/2025	Lung function	Full lung function with reversibility (PFT)	1	£821.67
24/04/2025	Lung function	Exhaled Nitric Oxide (FeNO)	1	£152.82
24/04/2025	Lung function	Beclometasone dipropionate/formoterol fumarate dihydrate 200/6	5	£250.00
Total: £1223.39				VAT: £194.68

The above total should be quoted in all correspondence. All invoices are payable on presentation. Please contact credit control on 0800 550 5555. BACS: Account Number: 00123456 Sort Code: 01.02.03

異常検知

病院の分類チェックにより、当該施設では呼吸器系の診断を行っていないことが確認されました。

書類改ざんの検知

数値や氏名、日付などの表記に矛盾がないかを検出します。別の箇所にある数値をコピー&ペースト&ペーストし、日付を操作していないか等を検知します。

24/04/ 2025

書類不正の検知効果が
2倍に

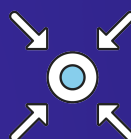
シフトテクノロジーの書類不正検知は、生成AIで書類の種類を自動判別し、必要な情報を抽出した上で、保険会社が保有するが保有するデータや、外部データと突合して解析します。その結果、書類だけを解析する場合と比べて、不正の検出・阻止件数が2倍に増えています。*

*シフトテクノロジーの顧客事例に基づく結果です



保険書類の専門解析

写真・請求書・報告書・身分証・手書き書類など、数十種類の書類を自動分類して必要なデータを抽出。日本語を含む7言語以上に対応します。



シームレスな連携

バッチ解析とリアルタイム解析の両方に対応し、API経由での利用はもちろん、シフトテクノロジーのその他のソリューションと完全に統合して導入できます。

SHIFT

Shift Technology について

Shift Technology は、保険業界に特化したAIプラットフォームを提供しています。生成AI、エージェントAIを組み合わせ、不正検知・請求処理・引受・リスク管理などの業務を革新。業務効率化や顧客体験の向上を通じて、保険会社の事業成長を支援します。世界中の保険会社で導入実績のあるAIプラットフォームにより、各社の課題やニーズに応じた最適なソリューションを提供します。詳しくは、www.shift-technology.com をご覧ください。