

SHIFT

書類不正を見抜く保険特化型AIソリューション

書類の改ざんやAIによる偽造は、保険業界を悩ませる深刻な課題です。

シフトテクノロジーは、保険業界に特化した豊富な知見と生成AI、予測解析技術を融合し、AIによる書類の偽造や改ざん、使い回しといった書類不正を検出します。書類から抽出したデータを社内外の情報と照合・解析して不正リスクをスコア化し、迅速な対応につなげます

メタデータ解析

書類の作成日・作成者・作成場所・履歴などのメタデータを、該当する請求内容や保険契約情報と突き合わせて矛盾のある箇所を検出します。

GPS

Latitude	41; 30; 12.9200000000128057
Longitude	73; 57; 44.9197999999744

書類の改ざんを検出

日付や金額などの数値や氏名、記載内容の不一致を洗い出し、疑わしい箇所を抽出します。



画像解析

複数の解析レイヤーを組み合わせたモデルにより、偽造・改ざんされた画像やロゴの検出、過去の請求や公開情報からの使い回しがされていないかを判別します。



▲ 検知

画像の位置情報が請求内容と一致しません

データ解析

生成AIで書類を分類・抽出したデータを、保険会社内のデータや外部データと突合し、不正の疑いを検出します。

▲ 検知

画像の車両損傷が請求内容と一致しません

書類不正の検知効果が

2倍に

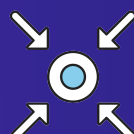
シフトテクノロジーの書類不正検知は、生成AIで書類の種類を自動判別し、必要な情報を抽出した上で、保険会社が保有する社内データや、外部データと突合して解析します。その結果、書類だけを解析する場合と比べて、不正の検出・阻止件数が2倍に増えています。*

*シフトテクノロジーの顧客事例に基づく結果です



保険書類の専門解析

写真・請求書・報告書・身分証・手書き書類など、数十種類の書類を自動分類して必要なデータを抽出。日本語を含む7言語以上に対応します。



シームレスな連携

バッチ解析とリアルタイム解析の両方に対応し、API経由での利用はもちろん、シフトテクノロジーのそのほかのソリューションと完全に統合して導入できます。

SHIFT

Shift Technology について

Shift Technology は、保険業界に特化したAIプラットフォームを提供しています。生成AI、エージェントAIを組み合わせ、不正検知・請求処理・引受・リスク管理などの業務を革新。業務効率化や顧客体験の向上を通じて、保険会社の事業成長を支援します。世界中の保険会社で導入実績のあるAIプラットフォームにより、各社の課題やニーズに応じた最適なソリューションを提供します。詳しくは、www.shift-technology.com をご覧ください。