

ネットワーク分析ソリューション

点と点を繋いで「組織」を暴く、保険金支払いにおけるネットワーク分析

—— 個別査定の限界を超え、関係性データの可視化で意思決定を加速させる

隠された繋がりを浮き彫りにする「グラフィック分析」の力

個別に散らばったデータを「点」から「線」へと繋ぎ、巨大な不正の全体像を可視化する技術——それが、Shift Technologyが提供する「ネットワーク分析ソリューション」です。

当社のソリューションは、膨大な保険データの中から、人間では到底気づけない意外な関係性を高度なアルゴリズムで検知し、直感的な「関係図」として画面に描き出します。

分析の対象となるのは、契約者や請求内容（請求日、事故内容、傷病名など）だけではありません。

- 保険証券、契約内容、車両情報のデータ
- 電話番号やメールアドレス、住所、関与している弁護士、修理工場、医療機関などの「第三者（プロバイダー）」

これらすべての要素を網羅的に紐付けることで、一見すると全く無関係に見える独立した請求同士の裏に隠された「関係性」を、簡単に把握できるようになります。

このソリューションが、実際の現場でどのように機能するのか、具体的なシナリオをご紹介します。

【海外事例①：ネットワーク分析による組織詐欺の可視化】

ある大手損害保険会社において、「ネットワーク分析機能」の運用を開始しました。現在、重大事案の専門調査員（SIU）がこの機能を駆使し、進行中の調査案件における容疑者間の相関関係の特定を進めています。

その結果、当初の単体調査では全く把握できていなかった巨大な2つの組織的不正ネットワークの存在を、システム上の関係図によって次々とあぶり出すことに成功しました。

あまりにネットワークの規模が巨大だったため、システム側で表示できる関係図の点と線の最大数を拡張して初めて全体像が機能稼働するほどの大規模な実態が明らかになりました。

■ 浮き彫りになった「2大不正ネットワーク」の規模

① 水濡れ被害・弁護士結託グループ

- 紐づいた請求件数：129件
- 紐づいた関与者数（個人・法人）：233名/社
- 住宅の水濡れ損害などを捏造し、悪質な弁護士と結託して過大な保険金を請求していたスキーム。

② 修理工場グループ

- 紐づいた請求件数：160件
- 紐づいた関与者数（個人・法人）：399名/社
- 複数の保険会社をまたぎ、意図的に事故を捏造していた「狂言・仕組まれた事故」の疑い。

【海外事例②：ネットワークアラートによる組織犯罪の察知】

■ 事案の概要

- 複数の保険会社をまたぎ、意図的に事故を捏造する「仕組まれた狂言事故」の疑いにより、システム上でネットワークアラートが発せられました。
- この一連の不審な保険金請求に対し、積み立てられている支払備金の総額は約300万ドル（約4億5,000万円）にのぼります。調査の決定的な引き金となったのは、「別々の独立した事故であるにもかかわらず、関与している複数の請求者が、全員まったく同じ住所を登録していた」という事実でした。

■ 調査を加速させた加点点ポイント

- 外部データとの自動統合による実態解明 Shiftのシステムがアラート情報と企業データ等の外部情報を自動的に紐付けた結果、該当の住所に100社以上の企業が不正に登録されていることが判明。さらに、請求者の一人がそのうちの1社の取締役を務めており、登記された企業の多くが「トラック運送業」や「自動車整備業」に関連しているという組織的な背景を暴き出しました。
- 警察当局との連携と法的執行 本分析によって得られた決定的な証拠をもとに、現在、警察当局による極秘の潜入捜査が進行しています。まもなく当局による公式な摘発発表が行われる予定です。
- 多額の損失回避効果 業界の調査機関は、積み立てられた支払備金の規模から、本事実の摘発によって数百万ドル規模の不正支払いを未然に阻止できると試算しています。

データの収集・解読から「迅速な意思決定」へ

これら2つの事例が示すように、本ソリューションがもたらす最大の価値は、保険会社のリスク調査にかかる「圧倒的な労力と時間の削減」です。

これまでは、不審な兆候を察知した調査員が、手作業で複数のシステムを行き来し、エクセル等で相関図を手作りしながらデータの意味を読み解こうと膨大な時間を費やしていました。当社のネットワーク分析は、その複雑なデータ整理のプロセスを完全に自動化し、一目で関係性がわかる形で提示します。

これにより、担当者は「データの検索・整理すること」に時間を奪われる必要がなくなります。効率化により短縮できる膨大な時間は、「真に高度な人間的判断」や「迅速かつ的確な支払いの意思決定」という、本来集中すべきコア業務へシフトさせることが可能になります。

保険制度の公平性を揺るがす組織的不正を根絶し、健全でスピーディな支払オペレーションの確立を、Shiftのネットワーク分析が強力にバックアップします。

本ソリューションに関するお問い合わせ・詳細資料のご請求は、弊社担当までお気軽にご連絡ください。

Shift Technology について

Shiftは、保険の核心を支えるAIエージェントを提供しています。業界への深い知見と圧倒的なデータ。その融合から生まれた確かな実績は、世界中のトップクラスの保険会社から厚い信頼をいただいています。

私たちが届けるのは、正確で、根拠が明確、そして安全な「現場の判断を支えるAI」です。煩雑な業務をAIが担うことで、現場の専門家は迷いのない確信を持ち、本来の主役である「お客さま」のために、これまで以上のスピードと情熱を持って向き合えるようになります。

詳しくは、www.shift-technology.com をご覧ください。