

SHIFT

Témoignage client

Les efforts d'innovation d'Assurant contribuent à neutraliser la fraude

La situation

Assurant et Shift Technology collaborent depuis 2018 pour détecter la fraude à l'assurance. Société classée au Fortune 500 et dotée d'une riche histoire qui remonte à 1890, Assurant se projetait dans l'avenir de façon intelligente. Consciente que les technologies permettant la détection de la fraude par l'IA deviendraient très précieuses pour l'assurance, elle s'est intéressée à des méthodes pour être à la pointe du secteur.



En quête d'innovation

Utiliser l'IA pour détecter une fraude complexe et évolutive



Intégration des données

Connecter les données internes et externes pour détecter plus de fraudes.

Après une période d'essai durant laquelle Shift a identifié avec précision des dizaines de cas de fraude, l'entreprise a pris sa décision finale. « Nous avons évalué plusieurs options et conclu que Shift Claims Fraud Detection correspondait le mieux à nos besoins », a commenté un responsable SIU chez Assurant. « Le modèle d'apprentissage robuste de Shift et sa capacité à détecter et à s'adapter à de nouveaux schémas de fraude nous aideront à nous aligner sur les évolutions continues du marché.

La solution

Après quatre années de collaboration, l'IA puissante de détection de fraude de Shift est devenue essentielle pour l'équipe SIU. Comme le souligne Assurant : « Shift accomplit en quelques minutes ce qui prendrait des jours à une équipe d'analystes, et ce, avec une précision incroyable.

Les avantages de Shift pour Assurant :



Détection de la fraude par l'IA :

optimisée à chaque fois qu'une nouvelle déclaration frauduleuse est identifiée, ce qui permet d'anticiper la fraude



Un contexte clair :

des informations détaillées sur les alertes de fraude pour accélérer les investigations d'Assurant



Une intégration des processus :

grâce à un outil d'investigation personnalisé s'adaptant aux besoins de l'UES d'Assurant.



Une expertise dédiée :

accompagnement par une équipe de data-scientists et d'experts d'UES, garants de l'atteinte des objectifs d'Assurant.

Bien que l'IA de Shift offre une détection de fraude précise, la détection de fraude n'est qu'une partie d'une approche complète de l'innovation SIU. « Shift est très flexible en ce qui concerne la personnalisation de ses fonctionnalités pour répondre aux besoins de notre entreprise. Le personnel de Shift est toujours disponible... Ils fournissent également une analyse significative des données qu'ils présentent, et ils réagissent rapidement à tout changement ou ajustement que nous demandons.

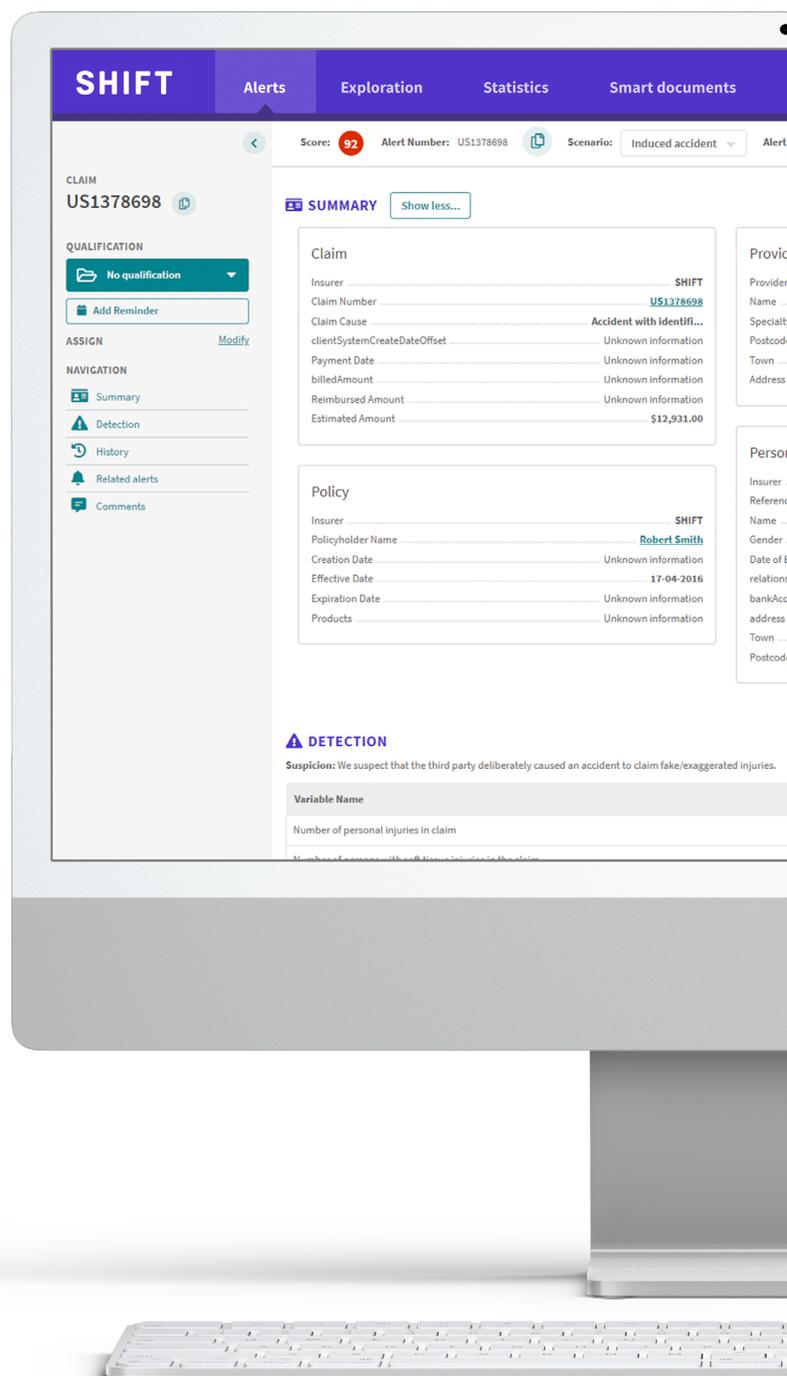
Le résultat

Shift a travaillé en étroite collaboration avec Assurant pour perfectionner ses modèles d'IA afin de les adapter aux objectifs de la société. Elle a, entre autres, aidé Assurant à appréhender les schémas de fraude qui évoluent en permanence, notamment ceux impliquant des véhicules spéciaux, des conditions météorologiques extrêmes et de multiples sinistres.

Grâce aux avantages combinés de l'IA de Shift et de l'engagement envers les clients, Assurant a pu atténuer significativement davantage de fraudes, reflétant la valeur continue sur quatre ans. Cette amélioration a été alimentée par une augmentation du taux d'acceptation des dossiers d'Assurant depuis 2018, ce qui a conduit à une atténuation accrue de la part de l'équipe SIU. « Shift nous a permis de valider plus de réclamations que jamais auparavant », déclare leur responsable SIU. « Assurant est une cible difficile pour la fraude grâce à l'aide de Shift, et l'innovation et la créativité de Shift nous ont permis d'améliorer notre position créative et durable dans l'industrie.

« Shift réalise en quelques minutes ce qui demanderait plusieurs jours à une équipe d'analystes, et elle le fait avec une précision incroyable »

— **Responsable SIU**
Assurant



SHIFT

A propos de Shift

Shift Technology offre des solutions décisionnelles alimentées par l'IA au profit du secteur mondial de l'assurance. Nos produits permettent aux principaux assureurs d'améliorer les ratios combinés en optimisant et en automatisant les décisions critiques tout au long du cycle de vie des polices. Les solutions de Shift aident à réduire la fraude et les risques, augmenter l'efficacité opérationnelle et proposer une meilleure expérience client.

Pour en savoir plus, consultez le site www.shift-technology.com/fr