

# SHIFT

## Shift : l'IA au service de l'assurance

Aider les assureurs à tirer parti de la prise de décision alimentée par l'IA pour en faire plus pour leurs clients

Dans le paysage de l'assurance qui évolue rapidement, l'intelligence artificielle (IA) et l'IA générative s'avèrent être une force pour les assureurs. Ces technologies permettent aux assureurs de rationaliser leurs opérations, d'améliorer l'expérience des clients et la gestion des risques. Comment les assureurs utilisent-ils l'IA ? Et comment l'IA générative peut-elle profiter davantage au secteur de l'assurance ?



### Comprendre l'IA et l'IA générative

L'IA, qui consiste à simuler des processus d'intelligence humaine par des machines, est devenue un outil indispensable dans divers secteurs, y compris celui de l'assurance. Elle permet aux assureurs d'analyser de vastes ensembles de données, d'extraire des informations de documents, de détecter des modèles et de prendre des décisions fondées sur des données de manière rapide et précise. L'IA générative pousse l'IA un peu plus loin en créant de nouvelles données ou de nouveaux contenus, en faisant souvent preuve d'une créativité semblable à celle de l'homme.



### Améliorer la précision et l'efficacité de la souscription

L'IA peut jouer un rôle important dans la souscription d'assurances. Les processus de souscription traditionnels peuvent prendre du temps et être sujets à des erreurs humaines. Les solutions de souscription alimentées par l'IA de Shift améliorent considérablement la précision et l'efficacité de l'évaluation des risques. En analysant les données historiques, les tendances macroéconomiques et les comportements des clients, les solutions d'IA peuvent évaluer les risques de manière plus efficace, ce qui permet de calculer les primes avec plus de précision et d'obtenir une couverture "adaptée".



### Détection et prévention des fraudes

La fraude à l'assurance représente un défi important pour les assureurs, entraînant des pertes financières et une atteinte à la réputation. Les solutions de détection des fraudes de Shift, alimentées par l'IA, sont très efficaces pour identifier les schémas de fraude suspects et les anomalies dans les données des sinistres, les transactions et le comportement des assurés. En s'appuyant sur des modèles d'apprentissage automatique, les compagnies d'assurance peuvent détecter les activités frauduleuses des individus et des réseaux en temps réel, ce qui permet de minimiser les pertes et de traiter rapidement les demandes légitimes.



### Gestion optimisée des dossiers

Lorsqu'une activité suspecte est signalée et fait l'objet d'une enquête par un gestionnaire, il est essentiel que les dossiers soient traités rapidement. L'IA générative permet aux équipes de collaborer efficacement - en fournissant des suggestions de contenu pour une communication rapide et efficace. La précision des décisions et les modèles de détection alimentés par l'IA de Shift continuent de s'améliorer, alimentés par les résultats des cas passés.



### Optimisation du traitement des demandes d'indemnisation

Le processus d'indemnisation est au cœur de l'activité des assurances. Une expérience rapide, juste et précise est essentielle pour la satisfaction des clients. Les solutions d'IA de Shift optimisent le traitement des déclarations de sinistres en automatisant les tâches manuelles, en réduisant les délais de traitement et en améliorant la précision. Grâce à la reconnaissance d'images et au traitement du langage naturel, notre IA peut rapidement évaluer les dommages, classer les sinistres et traiter les règlements en fonction des paramètres de la police, offrant ainsi un processus de résolution des déclarations de sinistres rapide et efficace.



### L'analyse prédictive au service de la gestion des risques

La capacité de l'IA à simuler de multiples scénarios est particulièrement bénéfique pour la gestion des risques. En utilisant des modèles d'IA, les compagnies d'assurance peuvent effectuer des simulations d'événements catastrophiques potentiels, analyser l'impact de l'évolution des conditions du marché et évaluer l'efficacité des stratégies d'atténuation des risques. Cette anticipation permet aux assureurs de gérer les risques de manière proactive, d'optimiser l'allocation des capitaux et de prendre des décisions éclairées qui conduisent à des opérations plus résilientes.



### Détection intelligente des recours

Les assureurs peuvent s'appuyer sur des approches intelligentes pour améliorer la détection des subrogations et augmenter le potentiel de recouvrement. L'IA de Shift analyse et interprète automatiquement les détails des sinistres, les notes et les sources de données internes et externes pour détecter de nouvelles opportunités de recouvrement.



### Amélioration du service client

Les outils de communication alimentés par l'IA révolutionnent le service client dans le secteur de l'assurance. Ces assistants virtuels, associés aux solutions de Shift, peuvent répondre aux questions des clients, fournir des informations sur les polices d'assurance et des conseils sur la couverture.



### L'IA au service de l'assurance

Les technologies d'IA et d'IA générative sont en train de remodeler le secteur de l'assurance, permettant aux compagnies d'assurance de prendre des décisions rapides, précises, de réduire les coûts et la complexité opérationnelle. En adoptant les solutions de Shift alimentées par l'IA, les compagnies d'assurance peuvent améliorer leur efficacité opérationnelle, vaincre la fraude, améliorer la gestion des risques et offrir une expérience client exceptionnelle.

## Shift : l'IA au service de l'assurance

**+5Md €**

+5Md € de fraude aux sinistres identifiés en 2021

**3x**

La solution Shift Underwriting Risk Detection a généré trois fois plus d'alertes que prévu pour un assureur automobile

**62 %**

62 % des dirigeants du secteur de l'assurance estiment que l'expérience client est un défi majeur

**30 %**

Les gestionnaires de sinistres consacrent plus de 30 % de leur temps à l'examen des documents

**Millions**

Les opportunités manquées de recours contre des tiers représentent un manque à gagner annuel de plusieurs centaines de millions d'euros

**Découvrez** dès aujourd'hui les solutions de Shift pour l'assurance

# SHIFT

### A propos de Shift

Shift Technology offre les seules solutions d'automatisation et d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA pour le secteur de l'assurance et de ses clients, de la souscription à la gestion de sinistres, tout en apportant une meilleure expérience client, une efficacité opérationnelle accrue et une réduction des coûts. L'avenir de l'assurance commence avec "Decisions Made Better".

Pour en savoir plus, consultez le site [www.shift-technology.com/fr](http://www.shift-technology.com/fr)